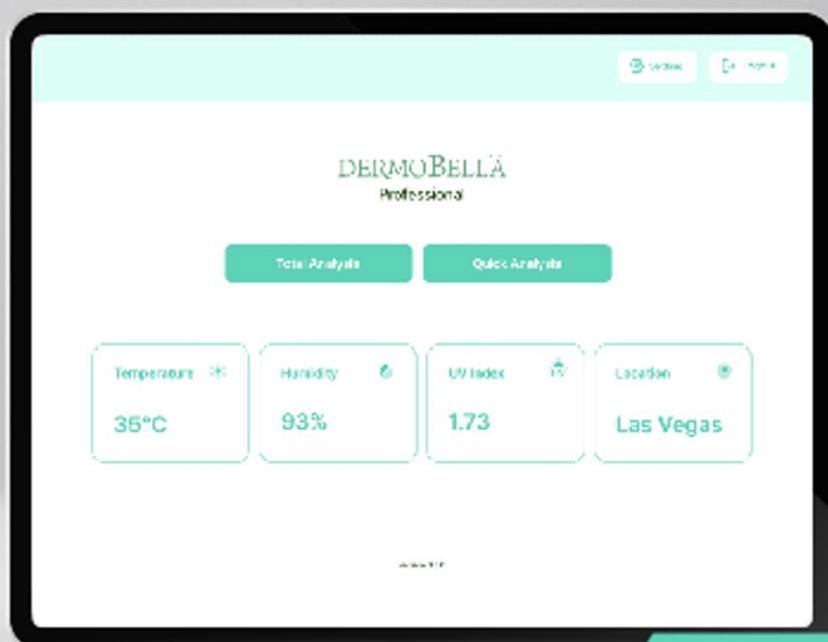


# CHOWIS

YOUR CHOICE OF DIAGNOSIS



## Full Manual

# DERMOBELLÄ

## SKIN 2

# DERMOBELLÄ

## SKIN 2

For more information visit us at [www.chowis.com](http://www.chowis.com)

# 目次

▪ 各部名称 .....	i
▪ 同梱品 .....	i
▪ 安全上のご注意 .....	ii
▪ インストール方法 .....	1
▪ サインアップ方法 .....	2
● アカウントへのサインアップ .....	2
● パスワードを忘れた場合 .....	3
▪ ログイン方法 .....	4
▪ デバイスの起動 .....	4
▪ 分析の流れ .....	5
● 分析モード選択 .....	5
● お客様管理 .....	6
○ 新規顧客 .....	6
○ デバイス接続 .....	7
● 「プログラム」を選択 .....	8
● クイック分析 .....	9
● 水分分析 .....	10
● 総合分析 .....	11
○ 水分測定 .....	11
○ 皮脂測定 .....	12
○ 分析 .....	13
▪ 毛穴 .....	13

# 目次

▪ スポット	13
▪ シワ	14
▪ 不純物	14
▪ ケラチン	15
○ その他機能	16
▪ 削除と分析	16
○ 分析	16
▪ アンケート	16
▪ 結果	17
● 分析結果のレビュー	17
○ 毛穴の結果	17
○ スポットの結果	18
○ しわの結果	19-20
○ 不純物の結果	21
○ ケラチンの結果	22
● 全体的な結果	23
○ 皮脂と水分のグラフ	23
○ 円グラフ	24
○ コメントセクション	24
○ 分析結果の共有	25
○ クラウドへのデータのアップロード	25

# 目次

▪ 顧客管理.....	26
● 顧客の管理.....	26
▪ 記録表示.....	27
● 分析記録の比較.....	27
● 画像表示.....	28
● 以前の分析結果.....	29
▪ 設定.....	30
● 一般設定.....	30
○ 一般的なオプション.....	30
○ WI-FIの周波数.....	31
● カメラの設定.....	32
● 製品の推奨事項.....	33
● パーソナルプログラム.....	34
● 言語設定.....	35
● 利用者情報.....	36
○ パスワードを変更する.....	36
○ IDのリセット.....	37
● データの同期.....	38
▪ よくある質問.....	39-41
▪ 付録：適切な画像のキャプチャ.....	41
● 正しい画像と間違った画像の例.....	42
▪ 保証書.....	43

# 安全上のご注意

- ご使用前に必ず説明書の注意事項をよくお読みください。

## 光学ユニット/レンズに触れたり、物を差し込んだりしないでください。

光学ユニット内に異物が入ったり、レンズ内部に触れたりすると、画像がぼやけたり不鮮明になったりするなど、画質に影響を与えることがあります。レンズにホコリが付着した場合は、付属のエアブローでホコリを取り除いてください。また、光学ユニットやレンズの中に指や手などを入れないでください。ハンドセットが損傷する可能性があります。

## 光学ユニットの光を直視しないでください。

光学ユニットには高輝度発光が可能なLEDを複数搭載しています。視力を損なう恐れがありますので、光を直視しないでください。

## 本体が熱いと感じた場合は、一時的に使用を中止してください。

長時間電源を入れたり充電したりすると、端末の温度が上昇することがあります。このような場合は、一旦電源を切り、本体が冷めるまで使用を中止してください。

## デバイスには付属のアクセサリのみを使用してください。

アクセサリと充電器は本体とセットで提供しています。互換性と安全性を確保するためにセットしている付属品のみを使用してください。許可されていない付属品を使用すると、性能に影響を与えたり、故障の原因となることがあります。この場合、保証は適用されず、保証サービスも受けられません。

## 充電中はハンドセットを使用しないでください。

USB 充電器（別途購入可能）を使用しての充電中にハンドセットを使用すると静電気が発生する可能性があります。分析結果にも影響を与える可能性があります。そのため、充電しながらのご使用はお控えください。

## 充電器のソケットやハンドセットのセンサーに導電性の物質/物質を接触させないでください。

本端末のセンサーや充電器ソケットに導電性物質（メダルくず、鉛など）を接触させたり、内部に入れないでください。異常を感じた場合は、ご使用を中止し、販売店またはお客様サポートセンターまでお問い合わせください。

## デバイスは5℃～40℃の温度で使用してください。

デバイスには適切な保管場所が必要です。極端に高温または低温の場所で使用または保管すると、エラーや電池の異常放電などの損傷が発生する可能性があります。

## デバイスは湿気や湿気を避け、乾燥した場所に置いてください。

濡れた手でデバイスに触れたり、湿気の多い環境で使用したりしないでください。

**雷や落雷を伴う悪天候時は、デバイスの使用を控えてください。**

激しい雷が鳴っているときは、デバイスの使用を控え、電源プラグを抜いてください。落雷により機器の損傷や故障の原因となることがあります。また、電流のあるものとの接触にもご注意ください。

**端末を分解しないでください**

ハンドセットを分解しないでください。診断システム全体に影響が出るため、保証が適用されません。

また、Chowisへの事前相談なしにバッテリーや PCB などのコンポーネントを変更した場合、正確な診断ができない可能性があります。

**ハンドセットを化学物質で掃除しないでください。**

アルコール、ベンジン、シンナー、洗剤などの化学物質を使用した洗浄や洗淨は行わないでください。破損や故障の原因となります。

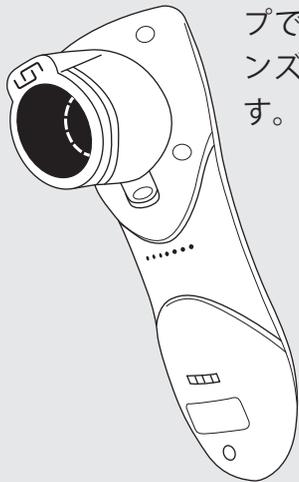
**他の端末と干渉する可能性があります**

# はじめてお使いになる場合

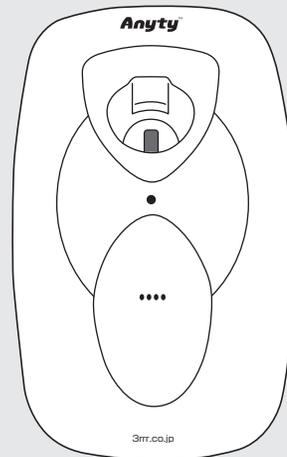
## 同梱品

付属品をご確認ください。

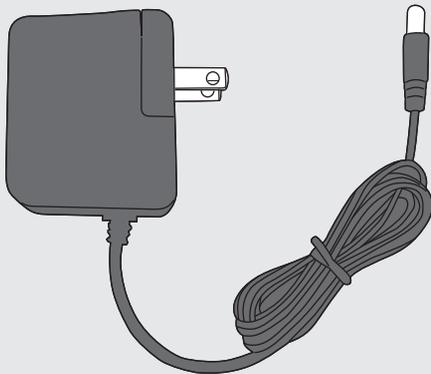
**スコープ**… 皮膚をスキャンするスコープです。肌用と頭皮用でレンズ部分の形状が異なります。



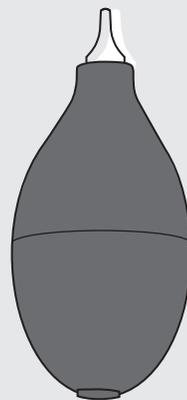
**充電器スタンド**… スコープを充電するスタンドです。殺菌用のUVライトを搭載しています。



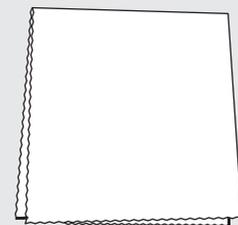
**ACアダプタ**… 充電器スタンド用の充電アダプタです。



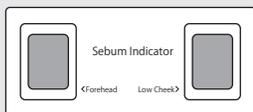
**エアブロー**… レンズに付着したほこりを吹き飛ばす時に使用します。



**クリーニング用クロス**… スコープに付着した汚れをふき取る時に使用します。



**油分紙**… 皮膚の油分チェックで使用します。(消耗品)



**角質テープ**… 皮膚の角質チェックで使用します。(消耗品)



※頭皮用には「油分紙」「角質テープ」は含まれていません。

# 各部の名称（スコープ）

## 1 バッテリーランプ

スコープのバッテリー残量を表示します。（スタンドから外したとき）

- ● ●…3個点灯 バッテリー残量 60%以上
- ● ●…2個点灯 バッテリー残量 30%以上～60%未満
- ● ●…1個点灯 バッテリー残量 10%以上～30%未満
- ☀ ● ●…1個点滅 バッテリー残量 10%未満（充電が必要です）

## 2 分析モード表示ランプ

アプリの分析モードによってランプの色が変わります。

- （消灯） ……水分 / 油分 / 脱毛状態
- （レッド） ……毛穴 / 頭皮状態密度
- （ブルー） ……メラニン / シミ
- （グリーン） ……しわ / 敏感炎症状態
- （イエロー） ……ポルフィリン / 皮脂
- （スカイブルー） ……角質 / 角質量
- （パープル） ……毛髪の太さ

## 3 MODE ボタン

設定によってピントの合わせ方が変わります。

- 手動ピント…MODE ボタンを押すごとにピント位置が3段階切り替わります。任意のピントに調整します。
- 自動ピント…アプリに設定されている基準値を元にピントを自動的に合わせます。

## 4 撮影ボタン

起動モードによって皮膚 / 毛髪情報を取得します。

## 5 電源スイッチ

スコープの電源を ON↔OFF します。

## 6 水分測定センサー

皮膚の水分保湿度を測るセンサーです。（※頭皮用には未搭載）

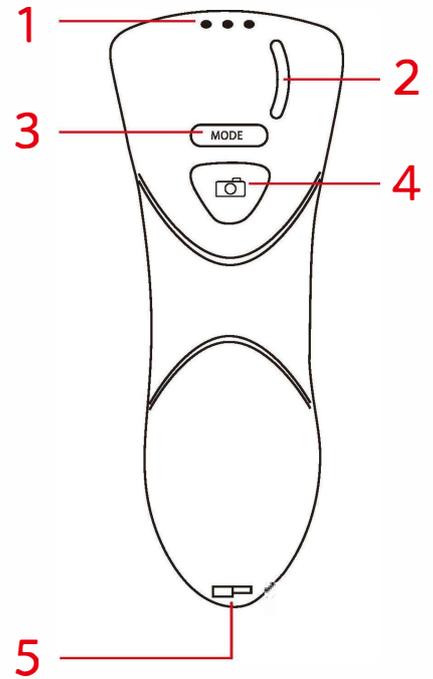
## 7 レンズ

皮膚を拡大するためのレンズとカメラが搭載されています。

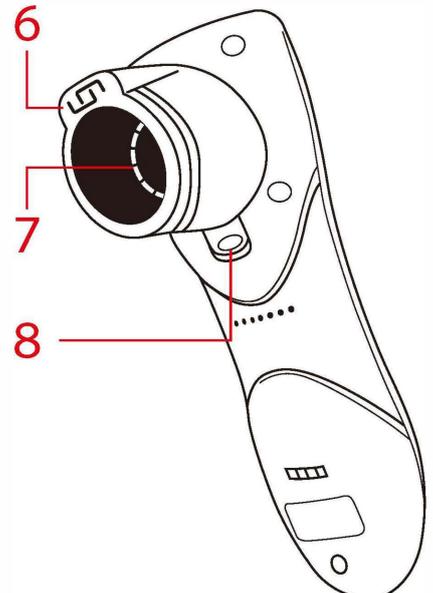
## 8 レンズ着脱スイッチ

レンズ交換（肌用↔頭皮用）入れ替え時に操作します。

スコープ（正面）



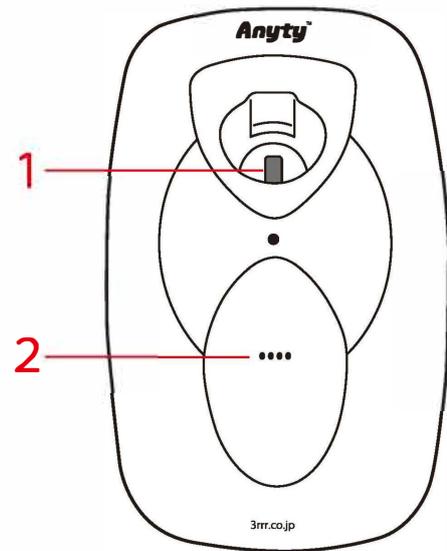
スコープ（裏面）



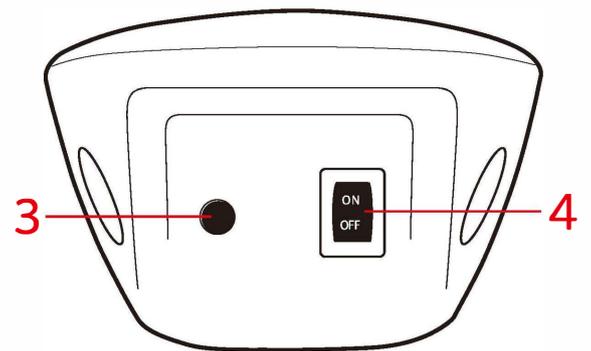
## 各部の名称 (充電器スタンド)

- 1 UV 抗菌ライト  
スコープをスタンドにセットすると自動的に UV ライトが点灯しレンズ部分の除菌を行います。
- 2 充電端子  
接続したスコープに電力を供給する端子です。
- 3 アダプタ接続口  
充電器スタンドに電力を供給するアダプタを接続します。
- 4 電源スイッチ  
充電器スタンドの電源を ON↔OFF します。

充電器スタンド (正面)

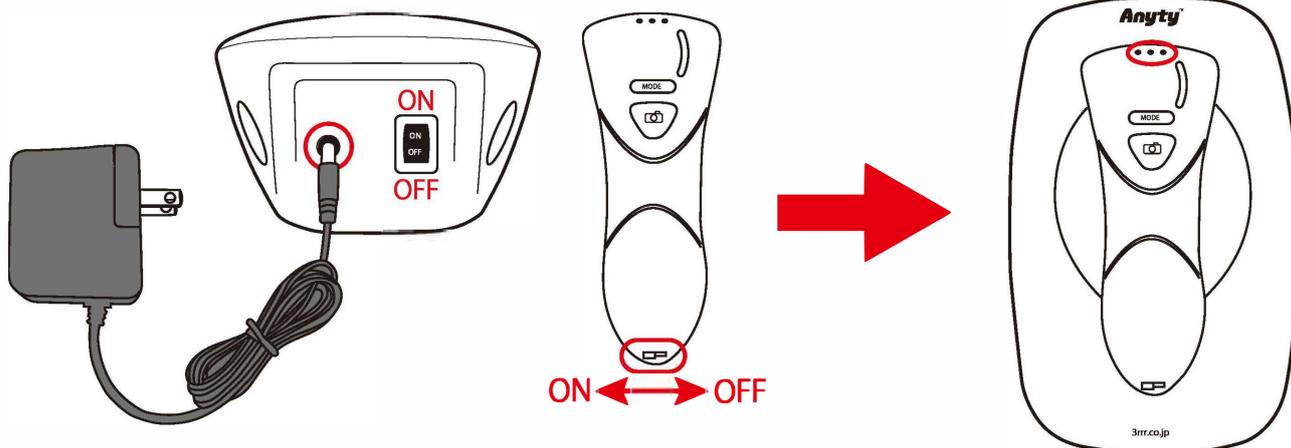


充電器スタンド (背面)



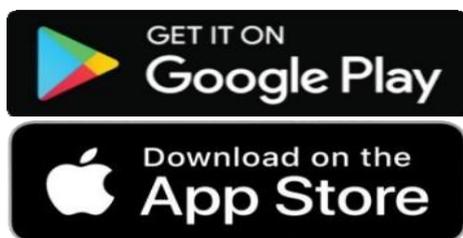
## スコープを充電する

- 1 充電器スタンドをアダプタで家庭用コンセントに接続してスイッチを「ON」にします。
- 2 スコープを充電器スタンドにセットします。充電中はバッテリーランプが点滅します。充電が完了するとバッテリーランプは点灯に変化します。



## DERMOBELLA SKIN 2 EVO アプリのインストール

1. Google Play ストアまたは Appstore を起動し、「Dermobella Skin 2 EVO」と検索してください。



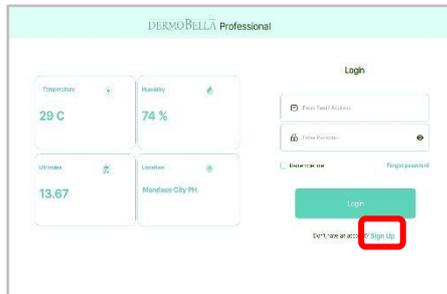
2. 「DermaBella Skin 2 EVO」アプリを選択し「インストール」を押してください。



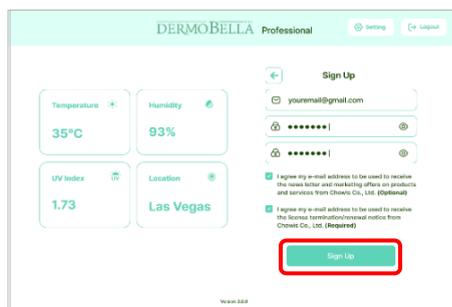
# サインアップ方法

## アカウント登録

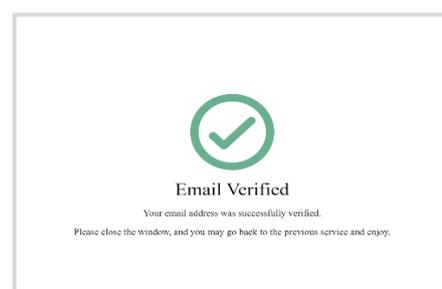
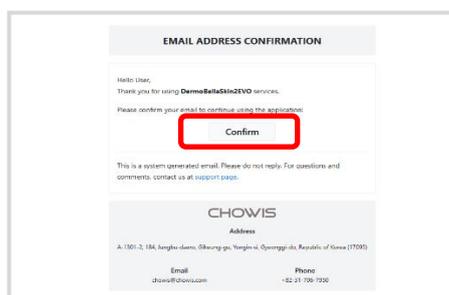
1. 「DermoBella Skin 2 EVO」アプリを開きます。
2. “サインアップ” ボタンを押し、アカウントを作成します。



3. 使用する電子メールアドレスとパスワードを入力します。  
利用規約に同意し、“サインアップ”ボタンを押します。



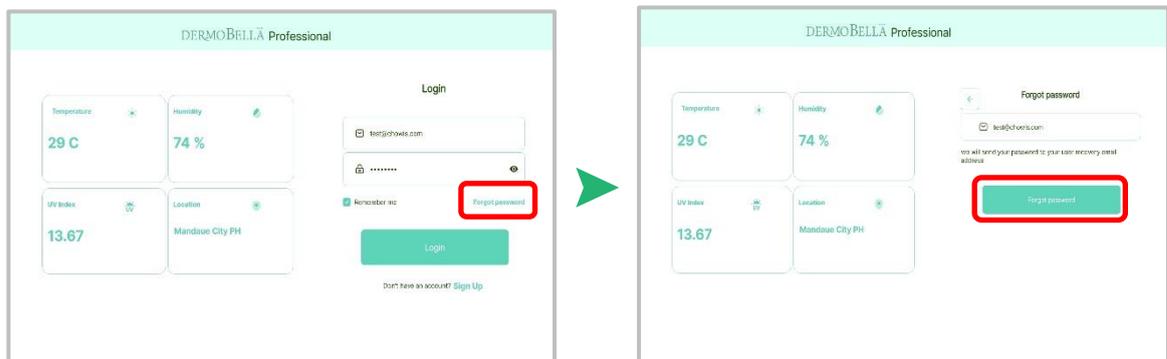
4. 登録が成功すると、登録したメールアドレスに確認メールが送信されます。
5. CHOWIS SERVICEからのメールを開き、“CONFIRM”ボタンを押します。



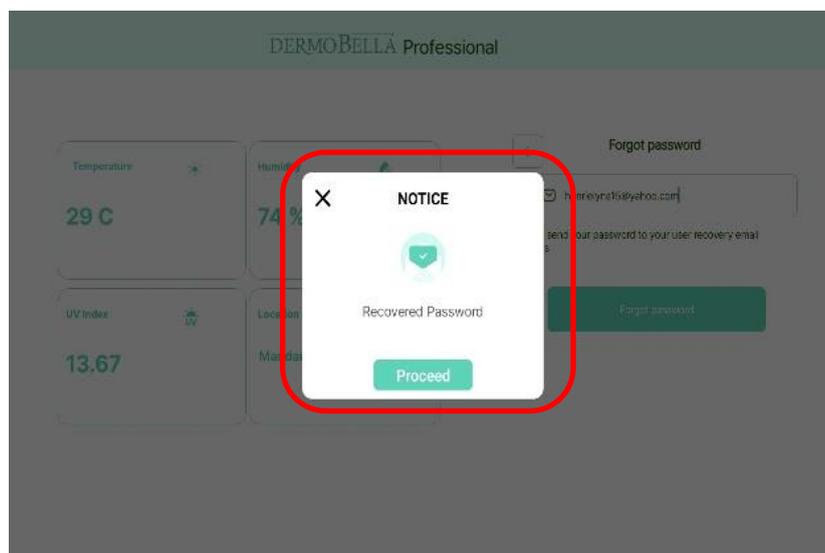
# サインアップ方法

## パスワードを忘れた場合

1. DermoBella Skin 2 アプリを開きます。
2. “パスワードを忘れた方はこちら”をタップし、  
パスワード回復用の電子メールアドレスを入力してください。  
その後、“送信” ボタンを押します。



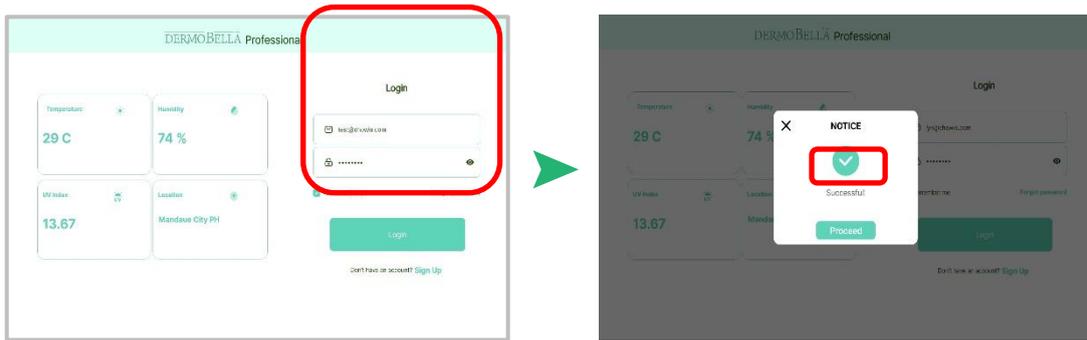
3. 新しいパスワードが、回復用電子メール アドレスに送信されます。



# ログイン方法

## アカウントにログインします

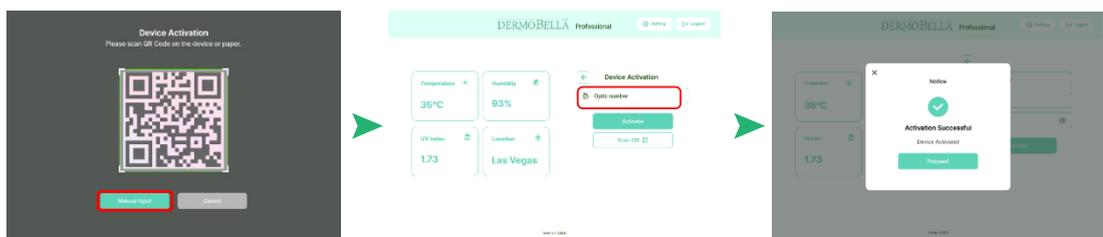
1. DermoBella Skin 2 EV0アプリを開きます。
2. アカウントにログインし、“ログイン” ボタンを押してください。  
“進む” ボタンをクリックして続行します。



## デバイスの起動



1. “手動入力”ボタンを押して、レンズ番号を手動入力してください。  
入力後、“送信する”ボタンを押してください。



# 分析の流れ

## 分析モードの選択

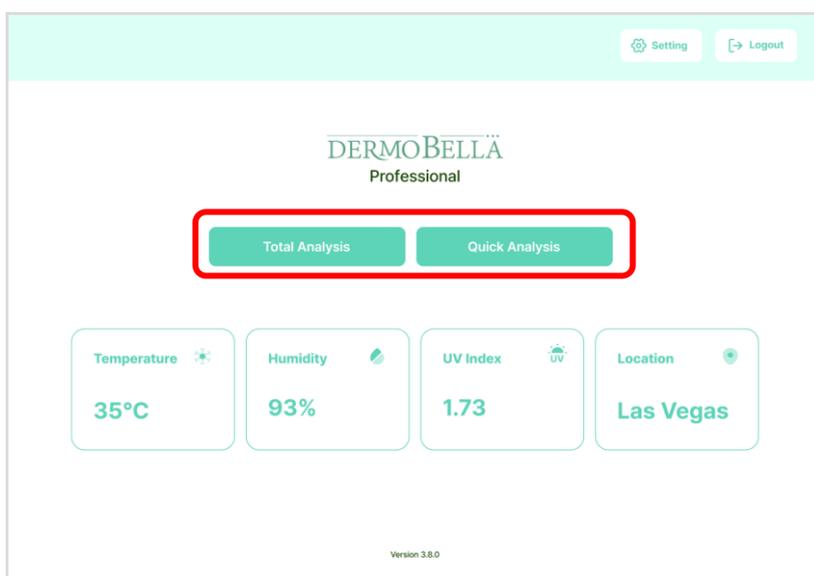
メイン画面には「お客様管理」または「クイック分析」の 2つの項目が表示されます。

### お客様管理

このオプションを選択すると、名前、年齢、性別など顧客の詳細情報を入力し、次回以降の分析のために情報を保存できます。

### クイック分析

特別な顧客登録を必要としない簡易分析ができます。診断プロセスは総合診断と同じですが、顧客データの管理はできず、画像や結果を含めたデータは保存されません。

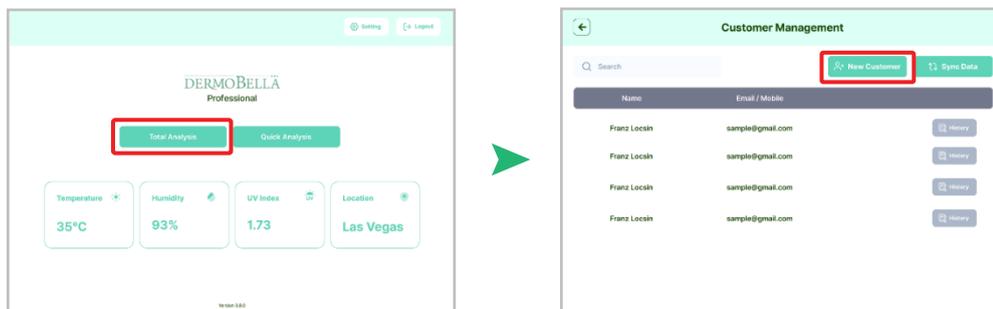


# 分析の流れ

## お客様管理

### 新規顧客の場合

1. メイン画面から“お客様管理”を押し、“新規のお客様”を選択します。



2. \*マークが付いているすべての必須項目を入力します。

フォームに記入したら「個人情報取り扱い方針」と「データ転送」に同意し、“保存” ボタンを押します。

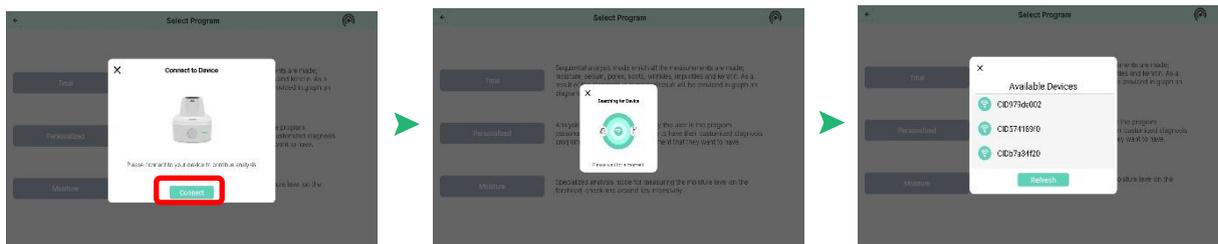
The image shows the 'Customer Management' form. It contains several input fields and buttons. On the left, there are fields for Name (with a red asterisk), Surname (with a red asterisk), Country, Z.C., Address, and Email. A note states 'Entering mobile phone or email is required.' Below this is a field for a mobile phone number with a country code dropdown set to 'KR +82' and the number '12-345-6000'. On the right, there are fields for Birthdate (1997-01-01), Ethnicity (SE ASIAN), and Blood Type (SG1). There are radio buttons for Gender (Male and Female). At the bottom right, there are two checkboxes: 'I agree to the Privacy Policy' and 'I agree to the Transfer Data', both with red asterisks. A large green 'SAVE' button is at the bottom.

# 分析の流れ

## お客様管理

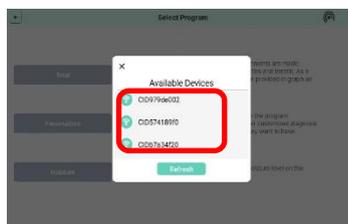
### デバイス接続（デバイスモード）

1. デバイスの電源を入れます
2. 初めてデバイスを使用する場合は、“接続する”とポップアップメッセージが表示されます。
3. 端末は利用可能なWi-Fi機器を検索し、端末に記載されているSSID番号をタブレット画面に表示します。



**デバイスとアプリの接続はWi-Fi接続を通じて行われます。  
Wi-Fiパスワードが必要な場合は「1234567890」を使用してください。**

4. 同じSSID番号が見つかった場合は、SSID番号を押し、デバイスがタブレットに接続されるまで待ちます。それ以外の場合は、“Refresh”を押ししてください。



### デバイス接続（デバイスモード） - IOS 用

1. “総合分析” → “Open Wi-Fi settings” → SSIDに接続し、  
Dermobella Skin 2 EVO のアプリに戻って分析を継続してください。



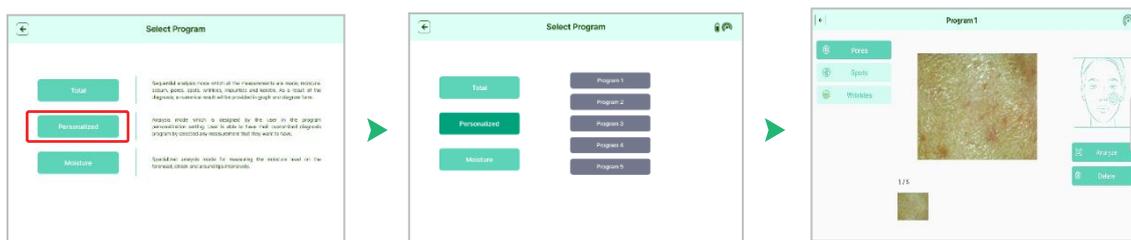
# 分析の流れ

## プログラムの選択

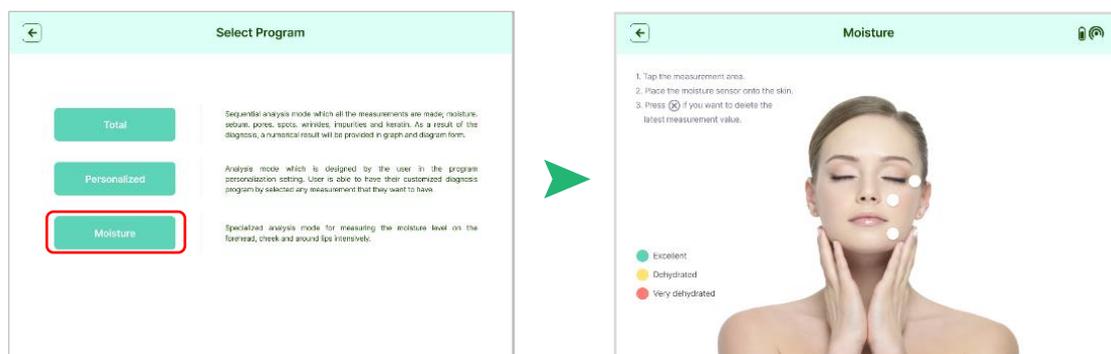
1. 総合分析：水分、皮脂、毛穴、スポット、シワ、不純物、セラチンすべてを分析するモード。分析結果の数値がグラフや図として表示されます。



2. 選択分析：プログラムのパーソナライズ設定でユーザーが設計した分析モード。ユーザーは、希望する測定を選択して、カスタマイズした分析プログラムを実行できます。



3. 水分分析：水分レベルを測定するための分析モード。額、頬、口元を重点的に分析します。



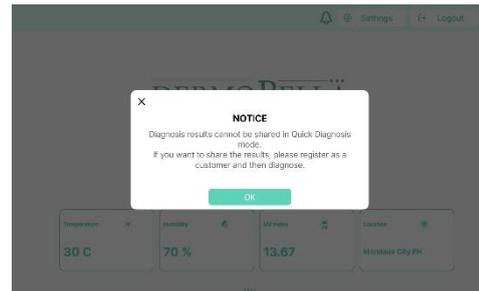
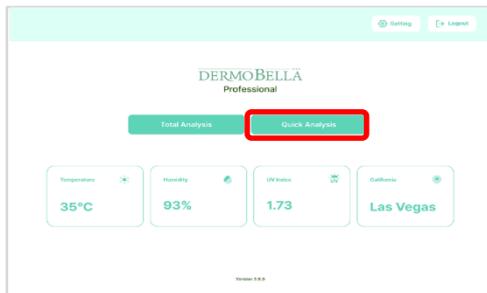
# 分析の流れ

## クイック分析

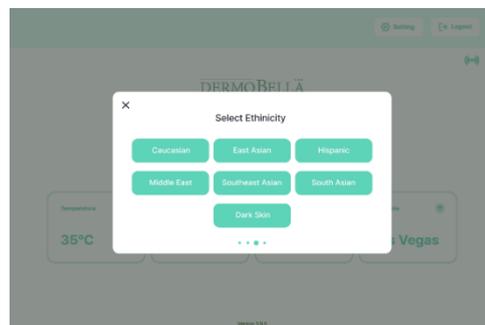
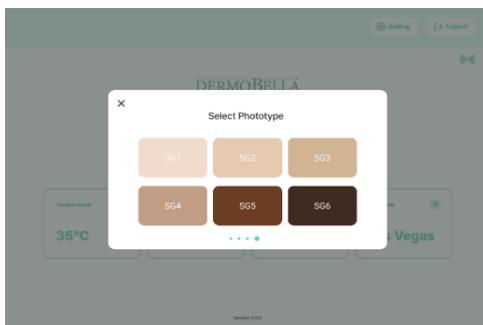
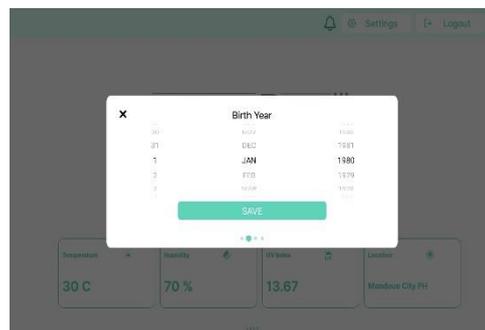
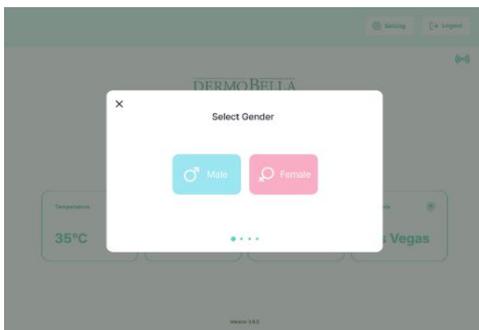
クイック分析は、顧客登録を必要としません。

分析手順はお客様管理と同じですが、顧客データの管理はできず、画像や結果を含むデータは保存されません。

1. “クイック分析” ボタンを選択。
2. クイック分析機能の注意点を「NOTICE（通知）」で確認してください。



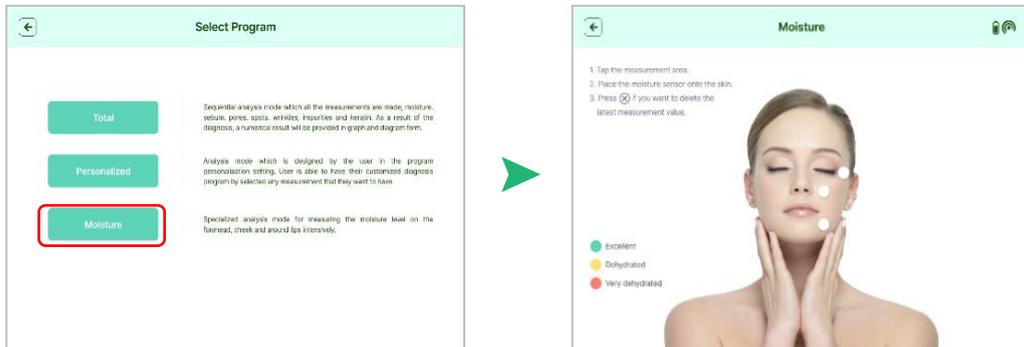
3. 性別、生年月日、該当する肌の色、民族グループを選択します。



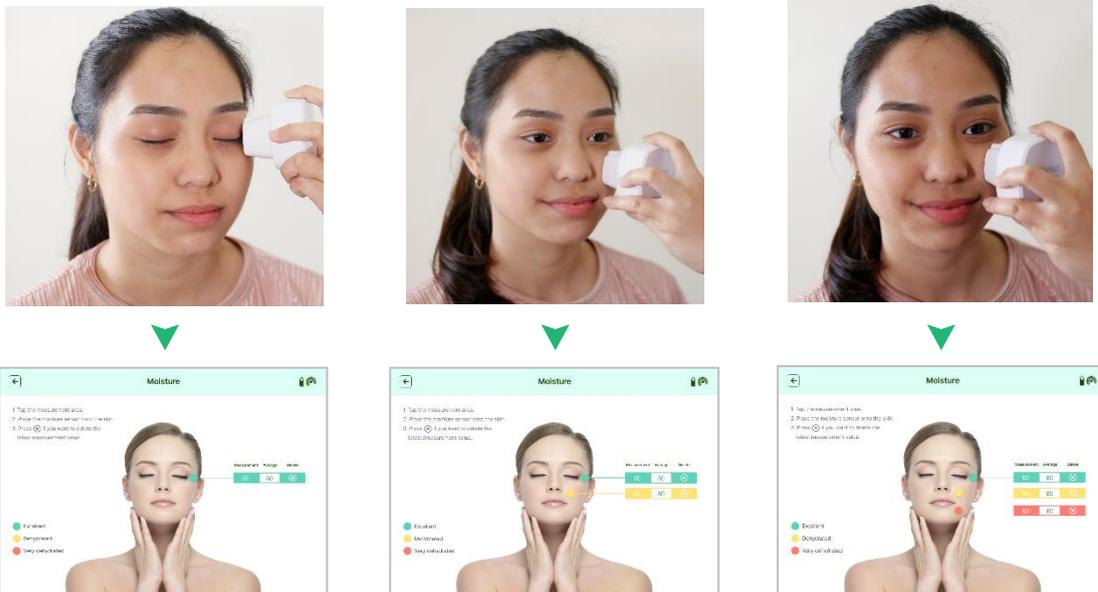
# 分析の流れ

## 水分分析

1. お客様管理—プログラム選択に進むか、クイック分析を選択します。
2. “水分分析” ボタンをクリックして水分のみを測定します。



3. 画面上で選択した場所と同じ位置の肌の上にセンサーをあて、撮影ボタン（カメラマーク）を押します。



# 分析の流れ

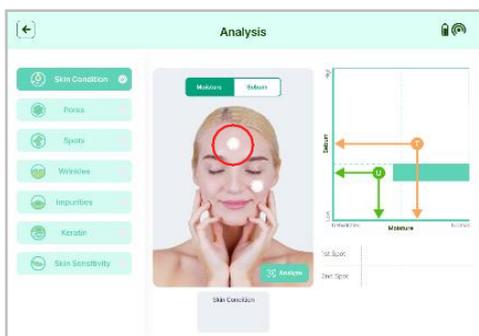
## 総合分析

### 水分測定

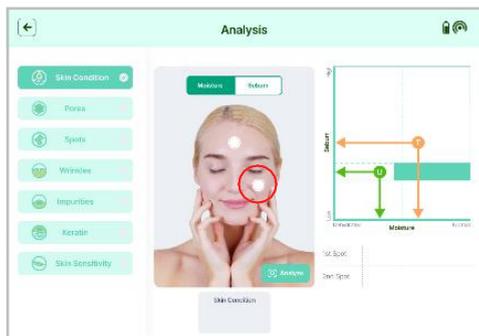
1. お客様管理 で既存の顧客を選択した後、プログラムの選択に進みます。“総合分析” ボタンを押します。
2. 画面上の T ゾーンと U ゾーンそれぞれのチェックマークを選択します（下図参照）。デバイスの水分センサーを測定する箇所に対、カメラボタンを押します。  
**注意：アプリ画面のグラフに結果が表示されるまでカメラを顔から外さないでください。**
3. 水分測定の場合は、T ゾーンと U ゾーンに水分センサーを当て、カメラボタンを押して測定を実行します。



### Tゾーン



### Uゾーン

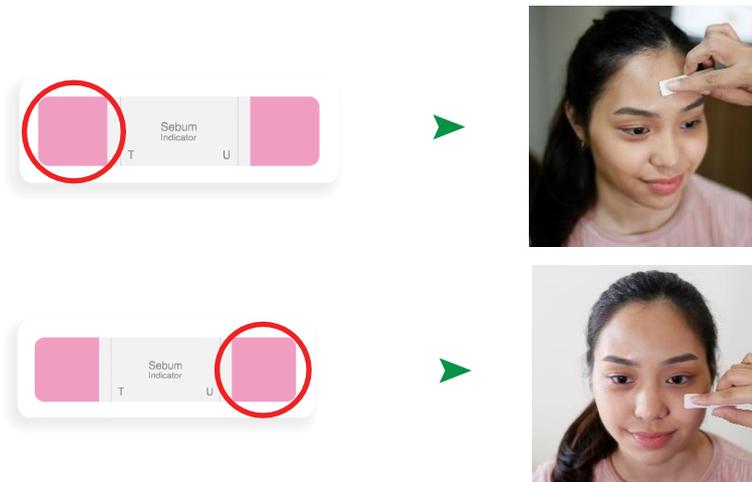


# 分析の流れ

## 総合分析

### 皮脂測定

1. 油分シートに書かれているT・Uゾーンのピンク色の部分を3秒ほど肌へあてます。次に、油分シートの画像をカメラで撮影します。  
(下図参照)



2. Tゾーンの油分シートをカメラで撮影し、皮脂を測定します。



3. Uゾーンの油分シートをカメラで撮影し、皮脂を測定します。



4. 肌状態の結果を取得するには、T およびUゾーンともに測定が必要です。

# 分析の流れ

## 総合分析

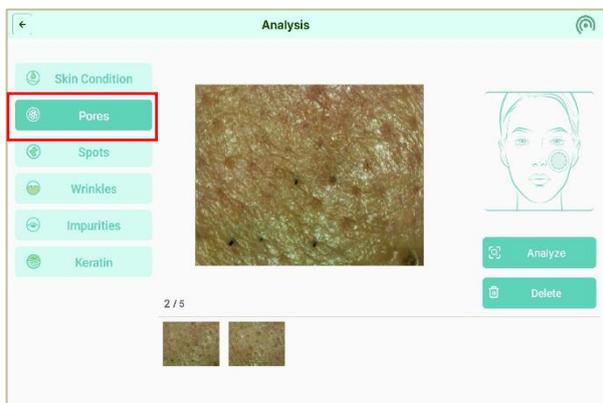
### 分析

対象部分の画像を撮影します。撮影した画像は画面下部に表示され、保存もできます。

注:1度の測定で撮影できる枚数は最大5枚です。

### 毛穴

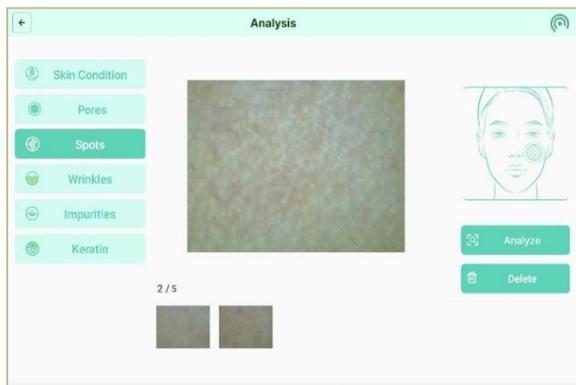
1. 左側の項目から「毛穴」を選択します。
2. 測定したい顔の部位にハンドセットを置きます。
3. 準備ができたなら、ハンドセットの「CAPTURE」ボタンを押します。



完了したら、次の項目へ移動します。

### スポット

1. 左側の項目から「スポット」を選択します。
2. 測定したい顔の部位にハンドセットを置きます。
3. 準備ができたなら、ハンドセットの「CAPTURE」ボタンを押します。

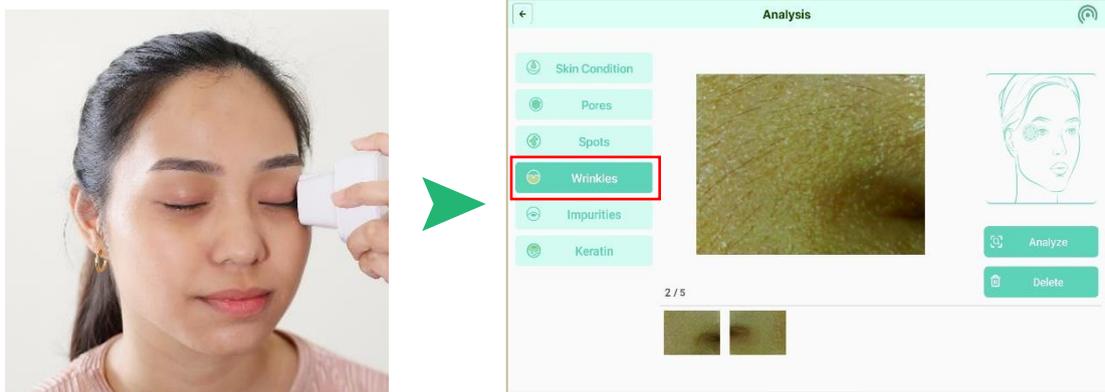


完了したら、次の項目へ移動します。

# 分析の流れ

## シワ

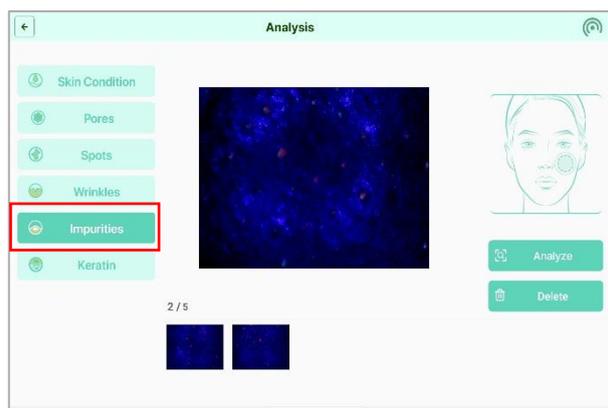
1. 左側の項目から「シワ」を選択します。
2. 目尻（目の外側を囲む線）の端に端末を置き、そこが各写真の開始点になるように位置を調整します
3. 準備ができたなら、ハンドセットの「CAPTURE」ボタンを押します。



完了したら、次の項目へ移動します。

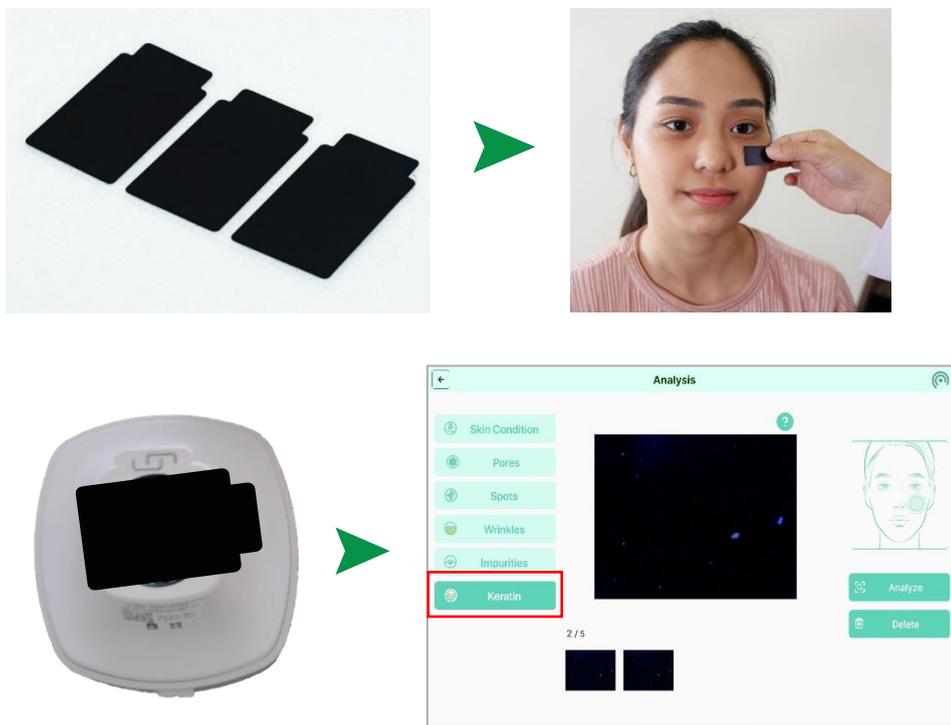
## 不純物

1. 左側の項目から「不純物」を選択します。
2. 測定したい顔の部位にハンドセットを置きます。
3. 準備ができたなら、ハンドセットの「CAPTURE」ボタンを押します。



完了したら、左側の次の測定に移動します。

# 分析の流れ



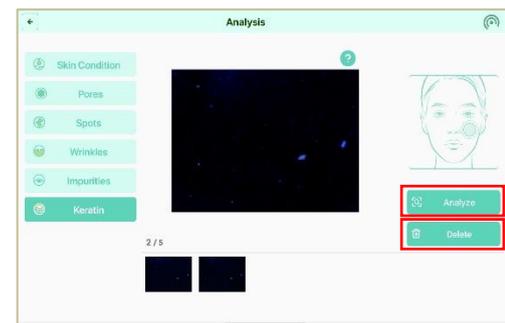
## ケラチン

1. 左側の項目から「ケラチン」を選択します。
2. 付属品のケラチンテープを用意する
3. 透明フィルムを剥がし、黒いテープの粘着部分を顔貼り、約 3 秒間押し付けます。
4. 表面から黒いステッカーを剥がし、分析装置のカメラに貼り付けます。
5. 準備ができたなら、ハンドセットの「CAPTURE」ボタンを押します。

# 分析の流れ

## その他の機能

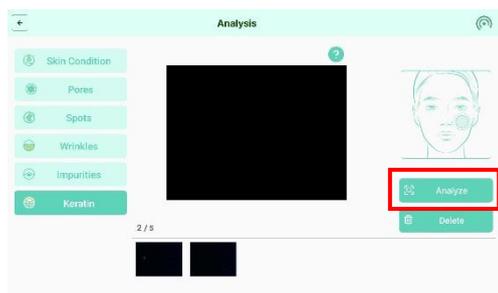
1. 削除：削除したい画像を選択します。選択した画像が画面に表示されたら、“削除”ボタンを押します。
2. 分析：すべてのスキンパラメータから必要な画像をすべて取得し、右側にある“分析開始”ボタンをクリックします。(注:分析プロセスを選択すると、画像キャプチャに戻ることはできません)



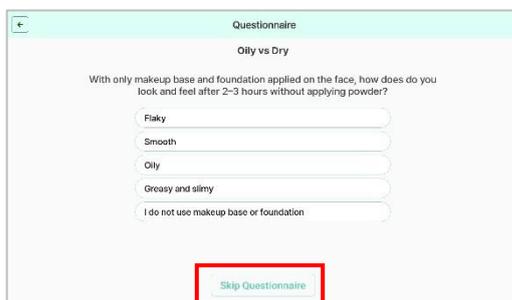
## 総合分析

### 分析

1. すべての画像を撮影後、“分析開始”ボタンを押すと、画像を分析できるようになります。



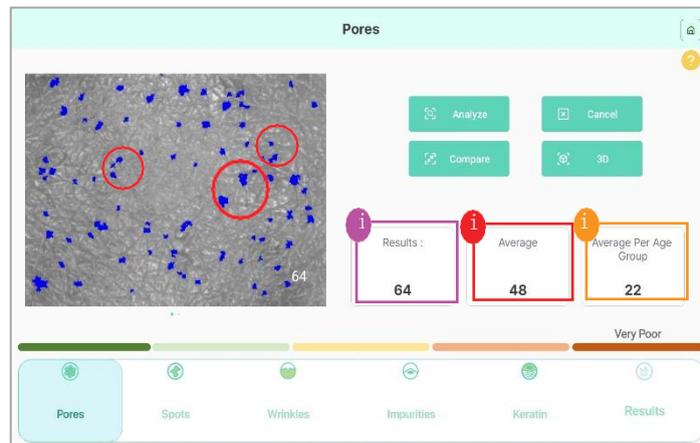
2. 画像の解析が完了すると、アプリ上にアンケートページが表示されます。“アンケートをスキップ”ボタンを押すと、質問をスキップして診断を進めることができます。



# 分析の流れ

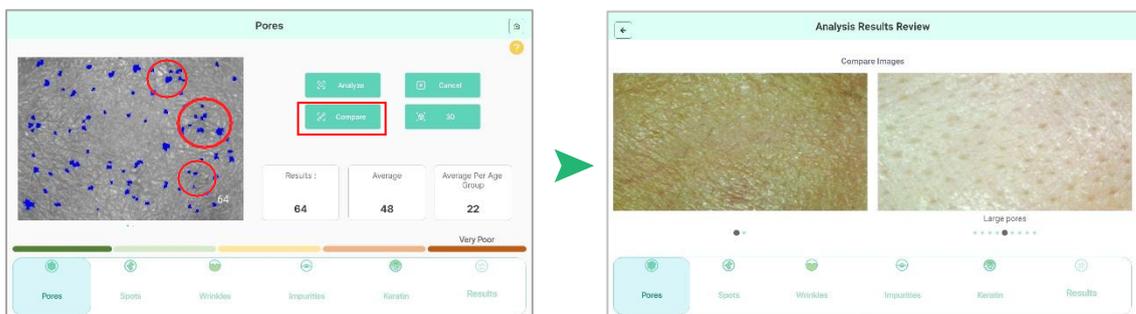
## 毛穴の分析結果表示

### - 結果画面

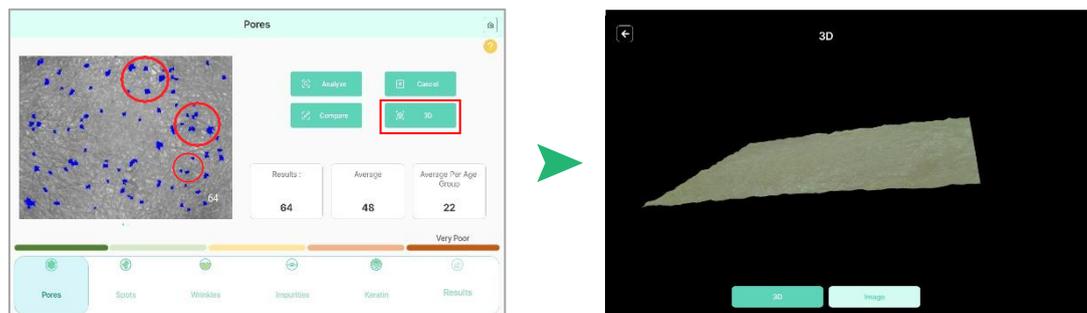


- i. それぞれの画像のスコア
- ii. 撮影画像すべての平均スコア
- iii. 年齢グループの標準平均スコア

### - サンプルとの比較画像



### - 3D 画像の結果表示



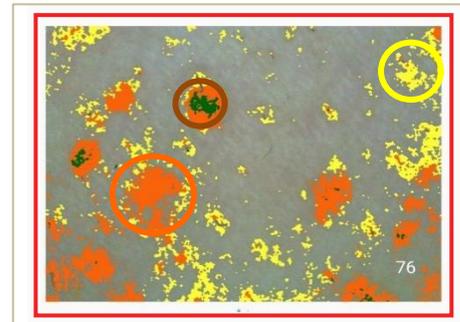
# 分析の流れ

## 分析結果のレビュー

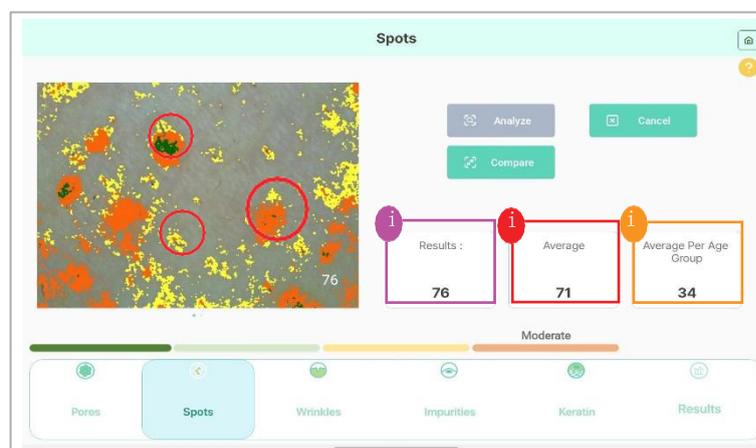
### 毛穴の結果

#### - 検出された毛穴

1. **黄色** : 薄いシミ用
2. **オレンジ** : 茶色のシミ用
3. **緑** : シミ用

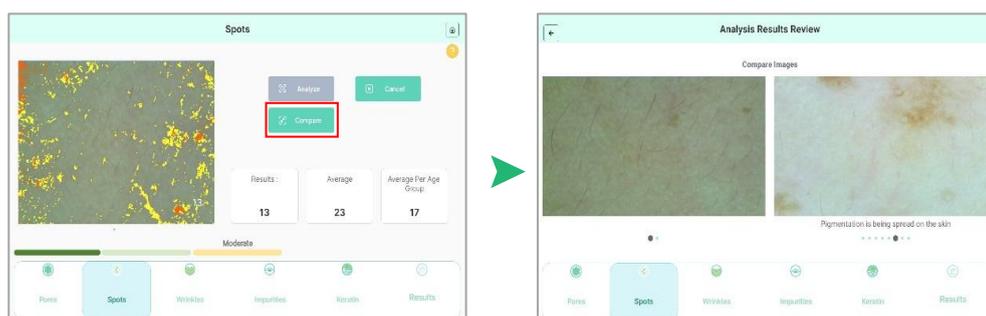


#### - 結果を示す



- i. それぞれの画像のスコア
- ii. 撮影画像すべての平均スコア
- iii. 年齢グループの標準平均スコア

#### -サンプルとの比較画像



# 分析の流れ

## 分析結果のレビュー

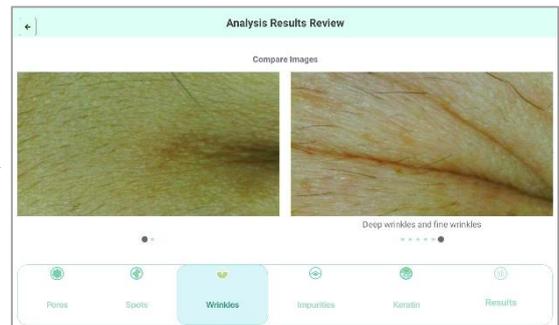
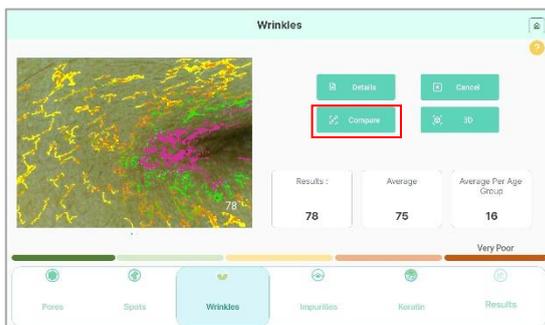
### しわの結果

- 結果を示す



- i. それぞれの画像のスコア
- ii. 撮影画像すべての平均スコア
- iii. 年齢グループの標準平均スコア

- サンプルとの比較画像

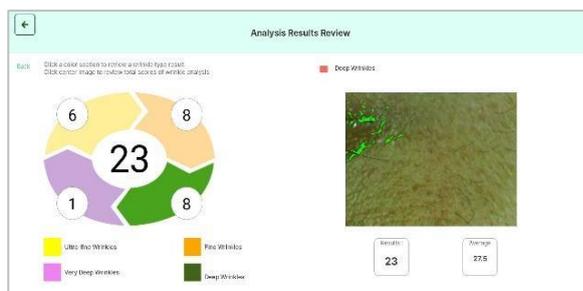
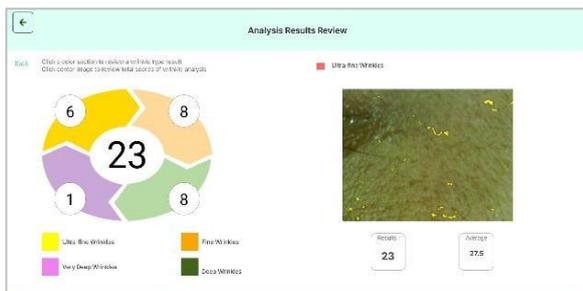
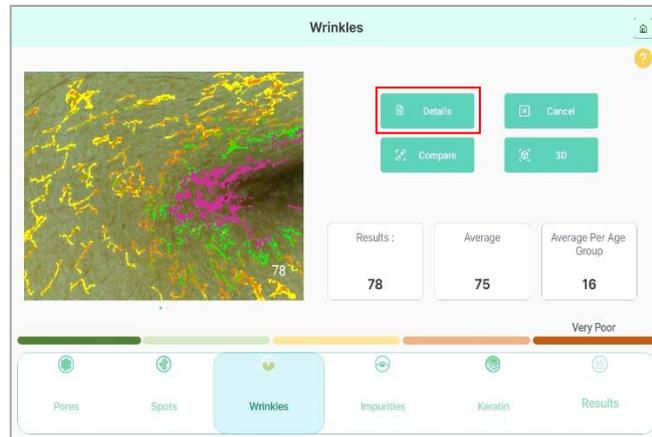


- 3D 画像結果を表示します。



# 分析の流れ

詳細オプションでは、超微細なシワ、細かいシワ、深いシワ、および非常に深いシワの詳細結果が表示されます。

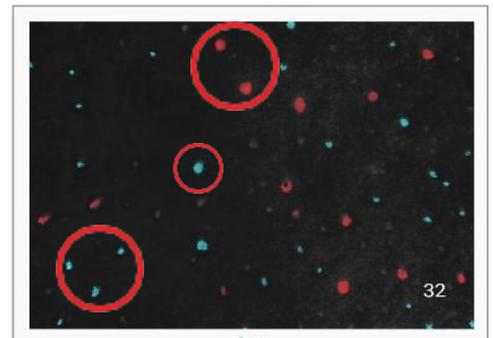


# 分析の流れ

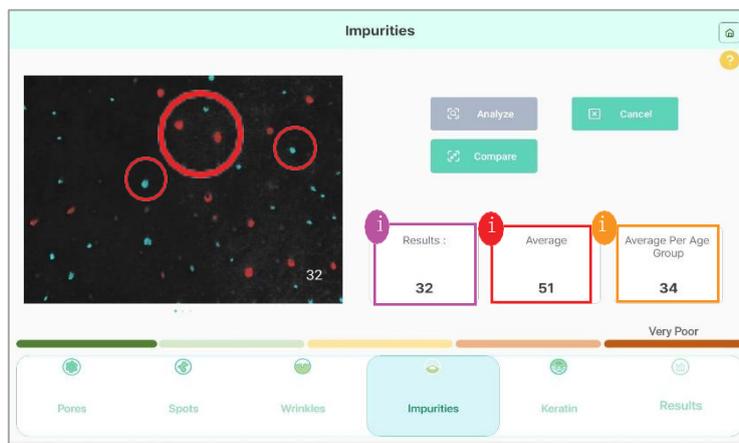
## 分析結果のレビュー

### - ポルフィリンの検出

1. 赤 : 炎症性ポルフィリンを表す
2. 青 : 非炎症性ポルフィリンを表す。

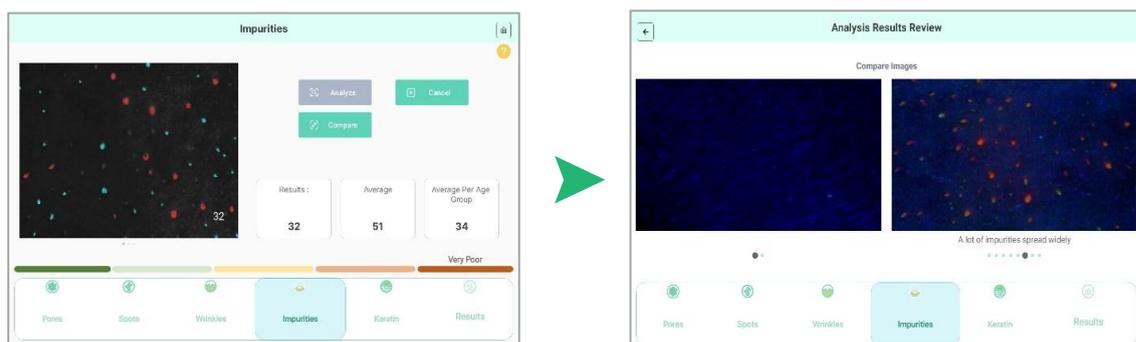


### - 結果を示す



- i. それぞれの画像のスコア
- ii. 撮影した画像すべての平均スコア
- iii. 年齢グループの標準平均スコア

### - サンプルとの比較画像

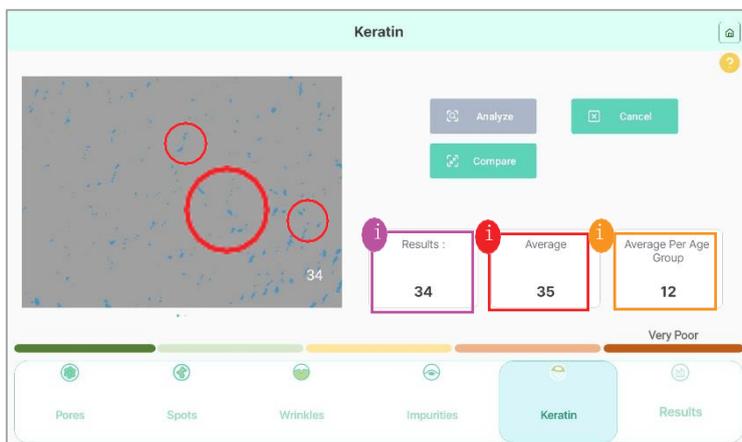


# 分析の流れ

## 分析結果のレビュー

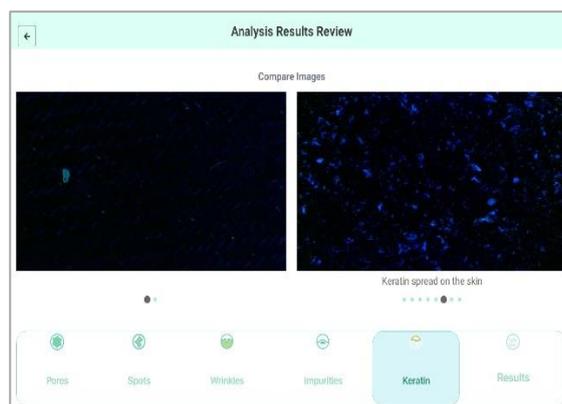
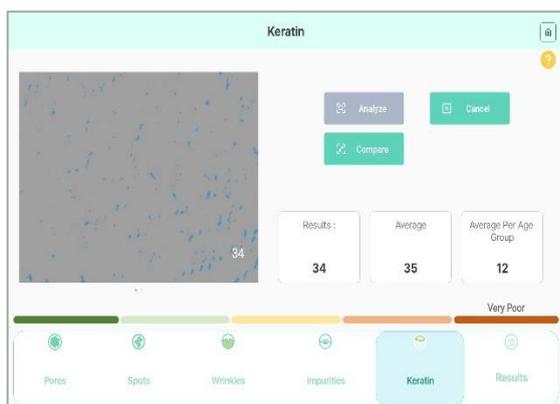
### ケラチンの結果

- 結果を示す



- i. それぞれの画像のスコア
- ii. 撮影した画像すべての平均スコア
- iii. 年齢グループの標準平均スコア

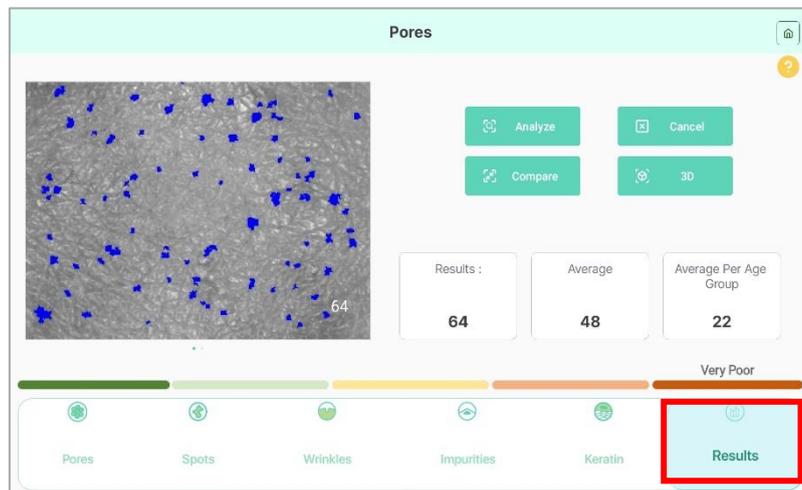
- サンプルとの比較画像



# 分析の流れ

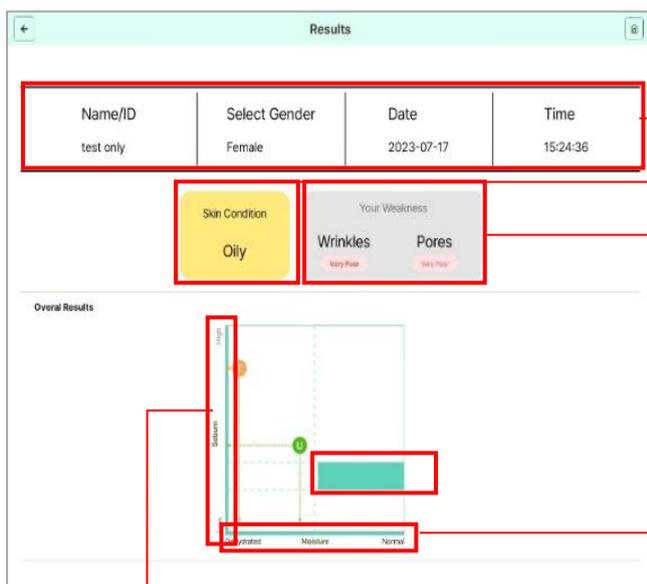
## 全体的な結果

- 分析が完了したら'結果'を押してください。すべての分析結果が数値、バー、図で表示されます。



- 結果ページ

## 皮脂と水分補給のグラフ



顧客情報と分析時間

肌の状態: 非常に乾燥、乾燥、ノーマル、コンビネーション、オイリー、非常にオイリーの6つのいずれかが表示されます。

フォーカスエリア

T ゾーン (額部分)

U ゾーン (頬部分)

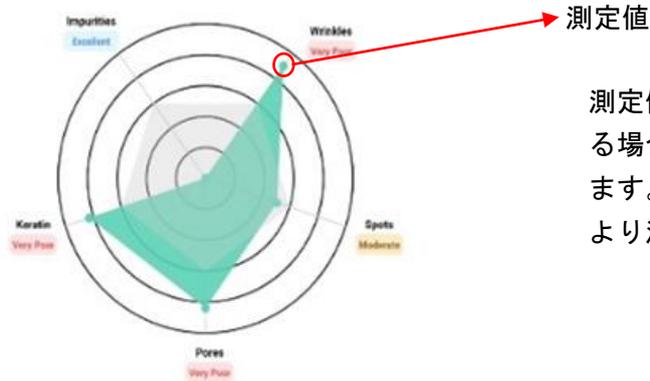
緑部分: 皮脂と水分のバランスの取れた状態

縦線は皮脂量を示します。上に行くと皮脂量が高いことを示し、下に行くと皮脂量が低いことを示します。

横線は肌の水分量を示します。左端に近い点は乾燥状態を示し、右端に近い点は正常な水分を示します。

## 全体的な結果

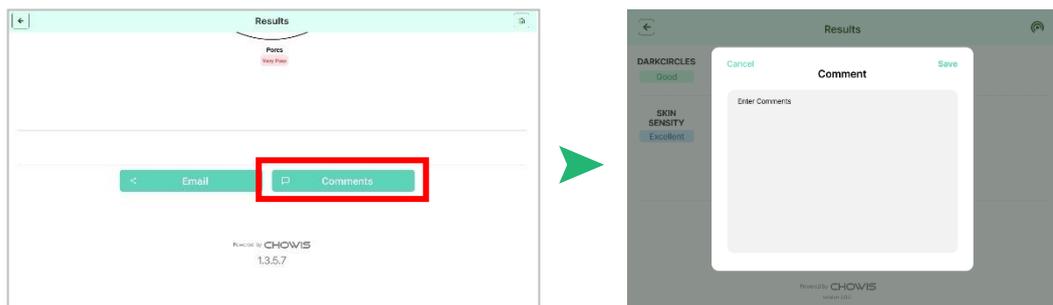
### 円グラフ



測定値がグラフの中心近くに配置されている場合、肌の状態が良好であることを示します。中心から離れた位置にある場合は、より注意が必要であることを示します。

### コメント

顧客管理や今後の対応のために結果ページにコメントを残すには、“コメント” ボタンを押します。診断結果画面から必要なコメント（最大文字数 = 499）を入力し保存してください。



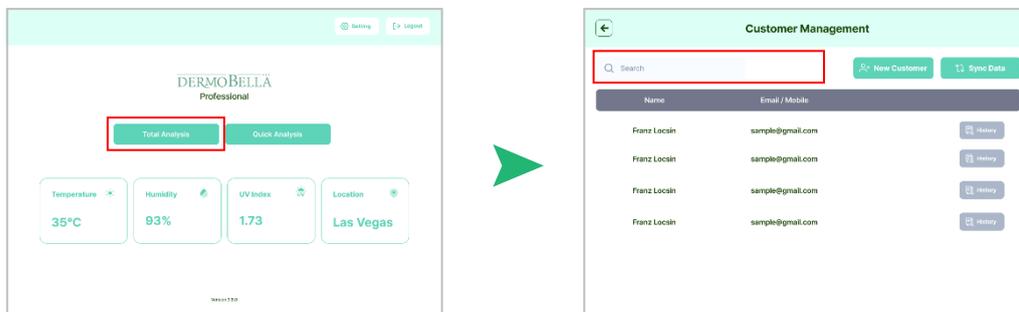
**注：コメント機能は一時的に保存されるものであり、ログアウトするとコメントは削除されます。**



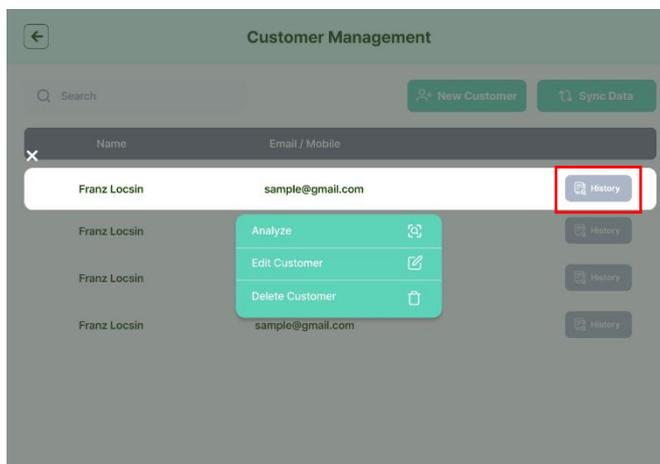
# 顧客管理

## 顧客の管理

1. メイン画面から“お客様管理”を押し、名前、電子メール アドレス、または携帯電話番号で検索します。その後、対応する結果が表示されます。



2. 確認したい顧客を選択し”履歴” ボタンをクリックすると、個人情報、診断履歴、画像などのすべての記録が表示されます。
3. 顧客の名前を長押しすると、”分析開始” ”顧客編集” ”削除” の項目が表示されます。

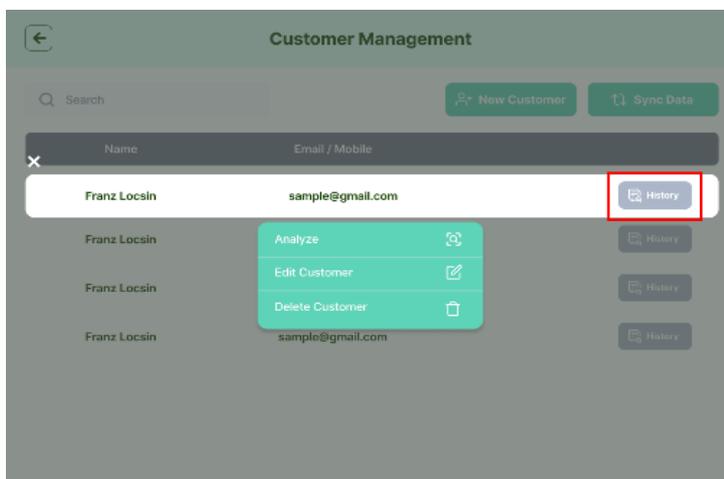


注：編集した顧客情報を保存、削除するには、インターネット接続が必要です。

## 記録表示

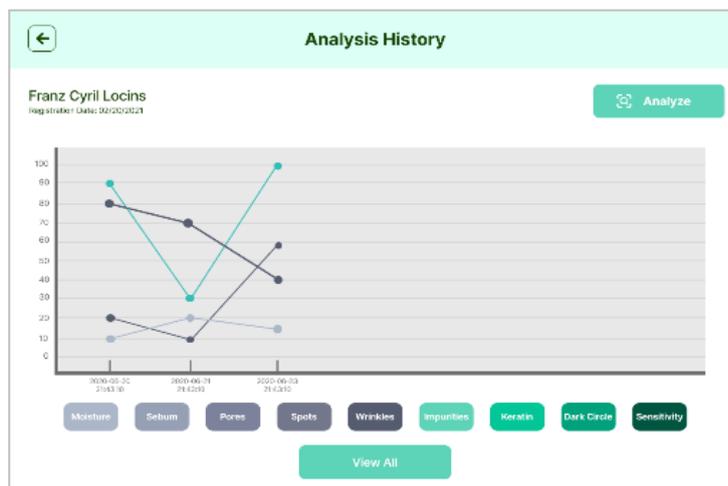
### 分析記録の比較

1. 検索したい顧客名を選択し“履歴”を押します。保存されている分析結果を日付ごとに確認できます。



Date	Moisture		Sebum		Pores	Spots	Wrinkles	Impurities	Keratin
	T-Zone	U-Zone	T-Zone	U-Zone					
<input checked="" type="checkbox"/> 20-60-20	21	21	21	21	21	21	21	21	21
<input checked="" type="checkbox"/> 20-80-20	12	12	12	12	12	12	12	12	12
<input type="checkbox"/> 20-60-20	12	12	12	12	12	12	12	12	12
<input type="checkbox"/> 20-60-20	01	01	01	01	01	01	01	01	01

2. 診断結果の一覧から比較したいデータにチェックを入れて“比較する”を押します。比較データが線図で表示されます。
3. 特定の測定値を選択して比較することもできます。



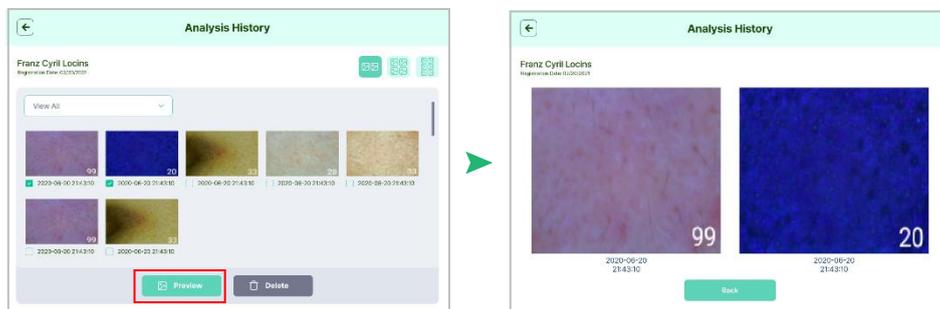
## 記録を見る

### 画像表示

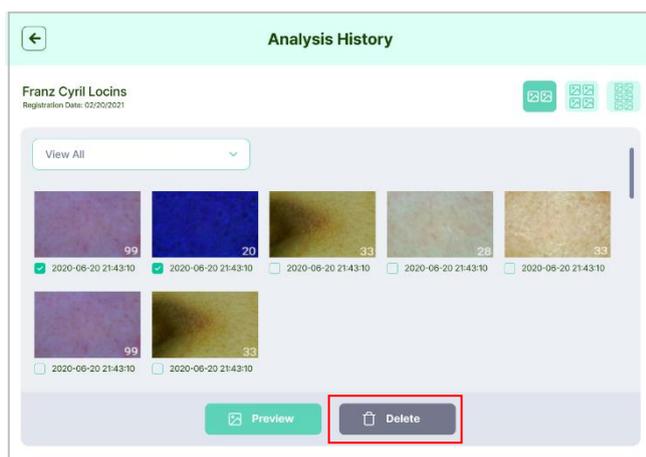
1. 閲覧したい分析結果を選択し、「イメージを表示」を押します。

Date	Moisture		Sebum		Pores	Spots	Wrinkles	Impurities	Keratin
	T-Zone	U-Zone	T-Zone	U-Zone					
<input checked="" type="checkbox"/> 20-60-20	21	21	21	21	21	21	21	21	21
<input checked="" type="checkbox"/> 20-60-20	12	12	12	12	12	12	12	12	12
<input type="checkbox"/> 20-60-20	12	12	12	12	12	12	12	12	12
<input type="checkbox"/> 20-60-20	01	01	01	01	01	01	01	01	01

2. 比較したい2、4、または6枚の画像を選ぶと、選択した画像が以下のように比較されます。“プレビュー”を押すと画像を拡大して表示します。



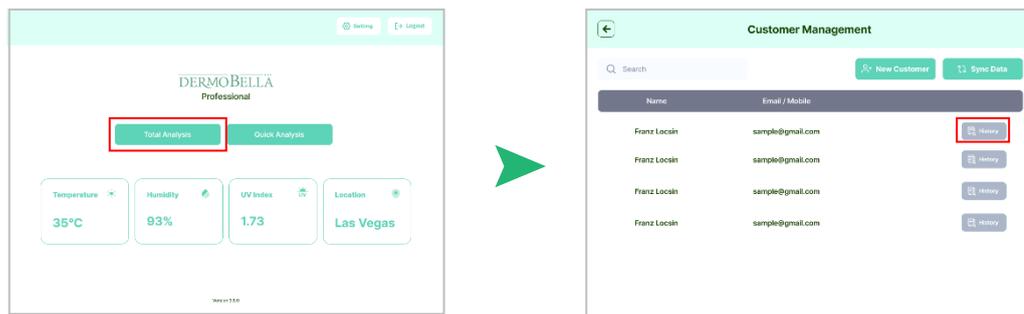
3. 画像を削除したい場合は、画像を選択して“削除”を押してください。



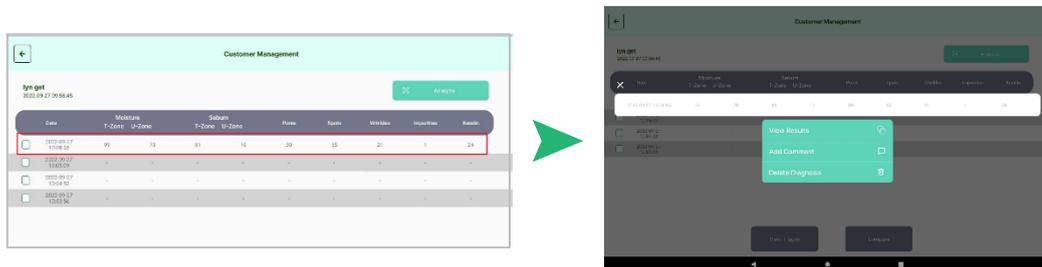
## 記録を見る

以前の分析結果

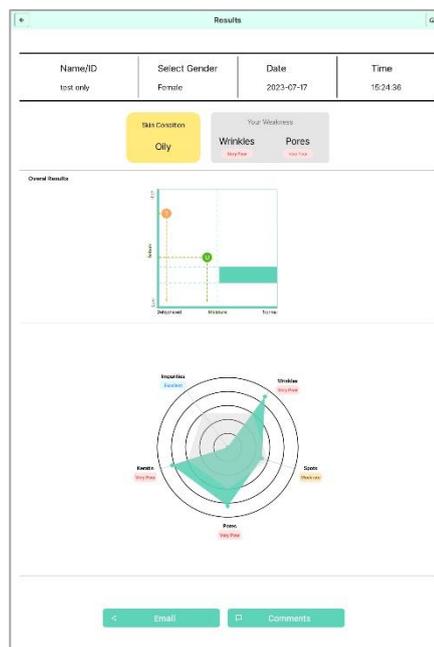
1. ダッシュボードから「お客様管理」をクリックします。顧客の名前を選択し、「履歴」ボタンをタップします。



2. 「履歴」ボタンをタップすると、分析の日付とスコアが表示される「顧客管理」に進みます。希望の分析レコードを長押しし「結果を表示」ボタンを押します。



3. 結果画面が表示され、以前の分析結果を確認できます。



## 一般設定

背景のカスタマイズ、オプションの有効/無効、セキュリティを設定できます。

### 一般的なオプション

#### 1. 背景設定

- “検索マーク”を押して、ギャラリー内の画像を選択します。推奨サイズは568 x 320pxです。画像をアップロード後、“偏光を保存”を押します。

#### 2. 肌年齢

- この機能はデフォルトでは無効になっています。有効にすると、全体的な結果のページに、皮膚の分析結果に基づいて肌年齢が表示されます。

#### 3. スリープモード タイマー

- スキン アナライザーの待機時間またはスリープ モード時間を変更できます。

#### 4. アンケート

- このオプションが有効になっている場合、分析ボタンを押した後にアンケートが表示されます。無効にすると、撮影された画像が分析され、全体的な結果が自動的に表示されます。

#### 5. 環境ダッシュボード

- 有効にすると、温度、湿度、UV、および場所が画面に表示されます。[無効] を選択すると、これら 4 つは非表示になります。

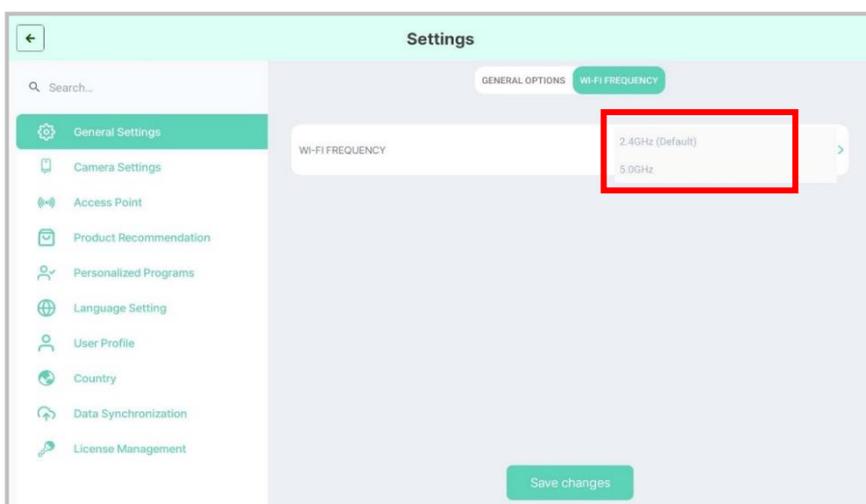
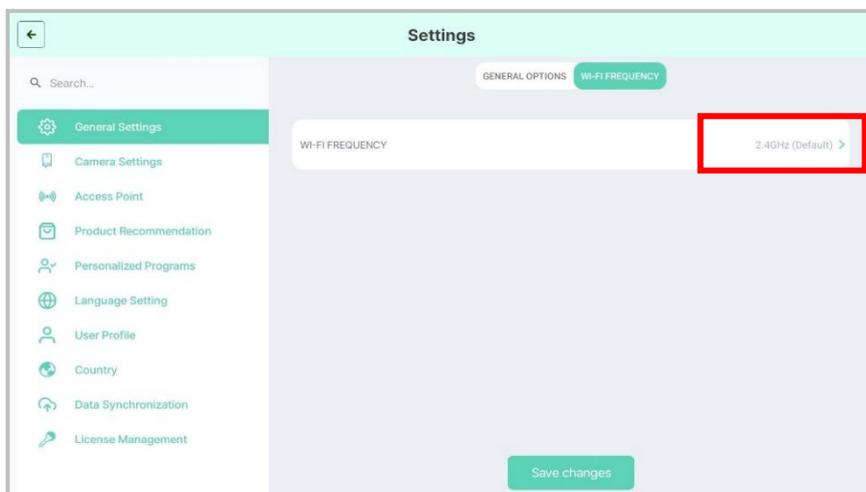
#### 6. 解析モード

- オンライン解析にすると、分析の際にオンラインにつながらなければならない場合があります。オフライン解析にすると、分析の際にオンラインにつながらなければならないはありません。

## Wi-Fi周波数

Wi-Fi周波数を5.0GHzに設定するとデバイスの接続が高速になります。

1. 5.0 GHz に切り替える前に、デバイスをセットアップし、アプリに接続する必要があります。
2. 切り替えが成功すると、WI-FI設定のSSID（アナライザーのWi-Fi信号）の末尾に5Gが付きます。（例：CID000011-5G）

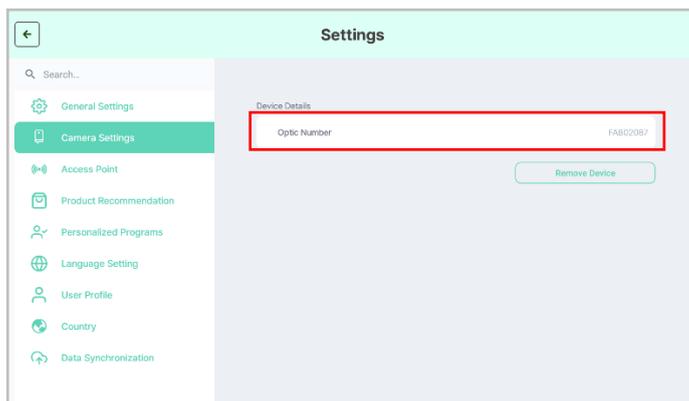


注：この機能はデバイス モデル - DermoSmart Viso+ でのみ利用可能です

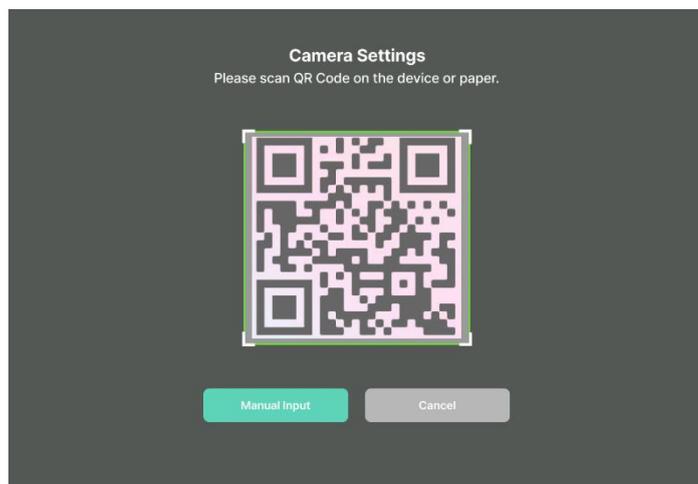
## カメラ設定

カメラ設定では、デバイスのレンズ番号を設定します。

1. デバイスの追加または削除の場合は、**設定 > カメラ設定**へ進みます。該当のレンズ番号を選択します。



2. デバイスのレンズ番号を手動で入力してください。

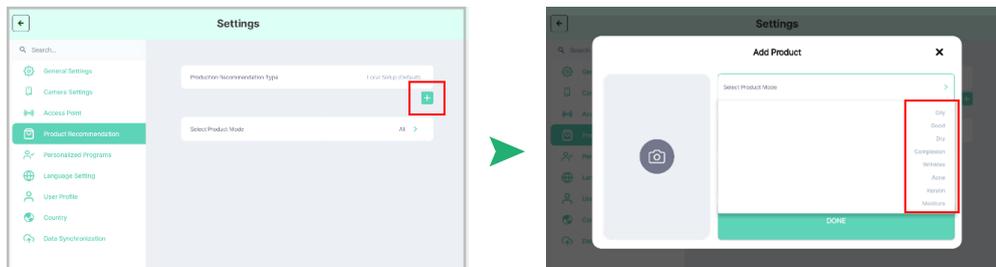


**注記：** この操作を続行するにはインターネット接続が必要です。

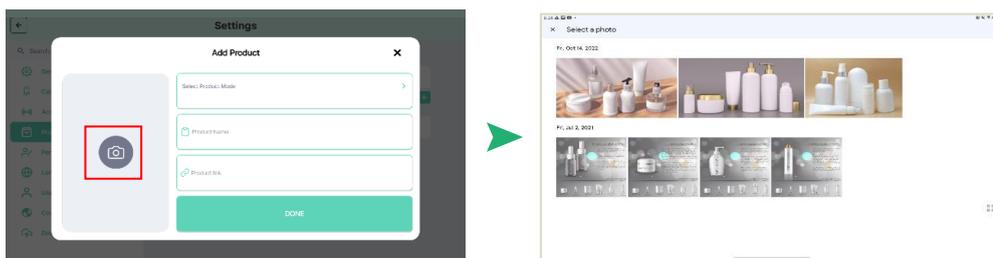
## 製品の推奨事項

診断結果をもとにおすすめしたい商品を設定できます。

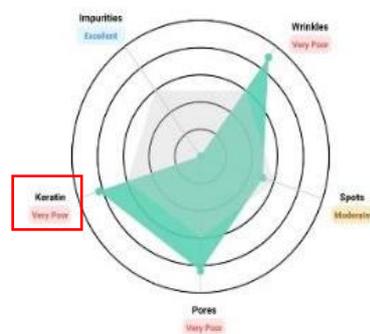
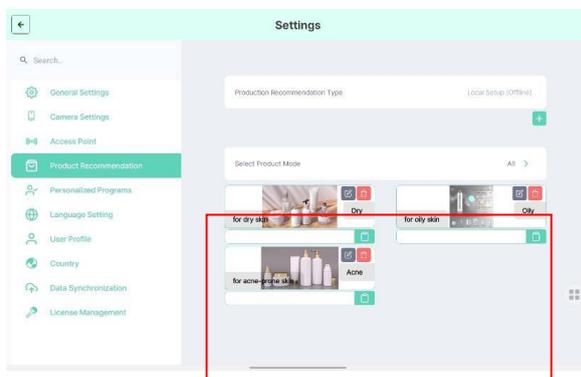
1. 設定>製品への推奨に進みます。**+** アイコンを押し商品を追加します。  
“製品モードの選択”を押し、上下にスクロールして選択します。



2. 製品モードを選択した後、カメラアイコンを押して、デバイスのローカルストレージ（アルバム/ギャラリー）から製品画像をアップロードします。ご希望の商品画像を選択して次にお進みください。



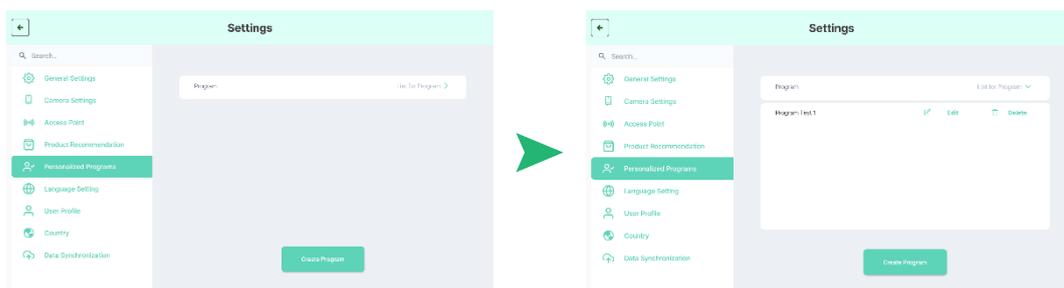
3. 「製品モード」が選択されていることを確認し「製品名」を入力します。
4. 「製品リンク」（オプション）を入力し、“完了”を押します。
5. 結果ページの円グラフで測定名を押すと、アップロードされた製品が表示されます



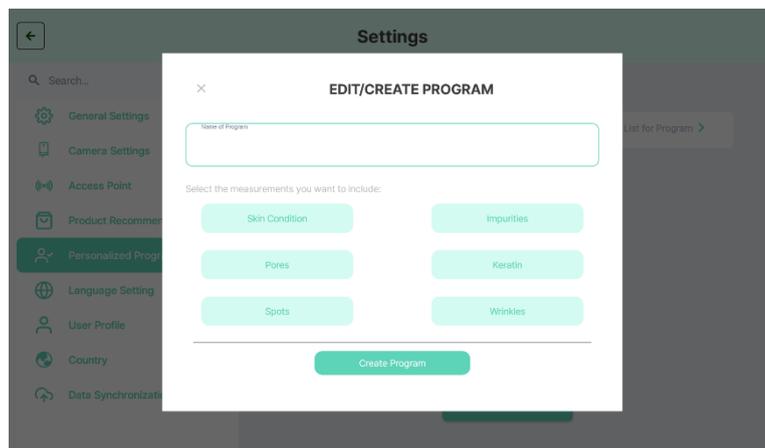
## パーソナルプログラム

パーソナルプログラムは、必要な測定を選択することでカスタマイズされた診断プログラムを実行できる分析モードです。

1. “設定”に進みます。「パーソナルプログラム」を選択し、作成されたプログラムのリストを表示します。



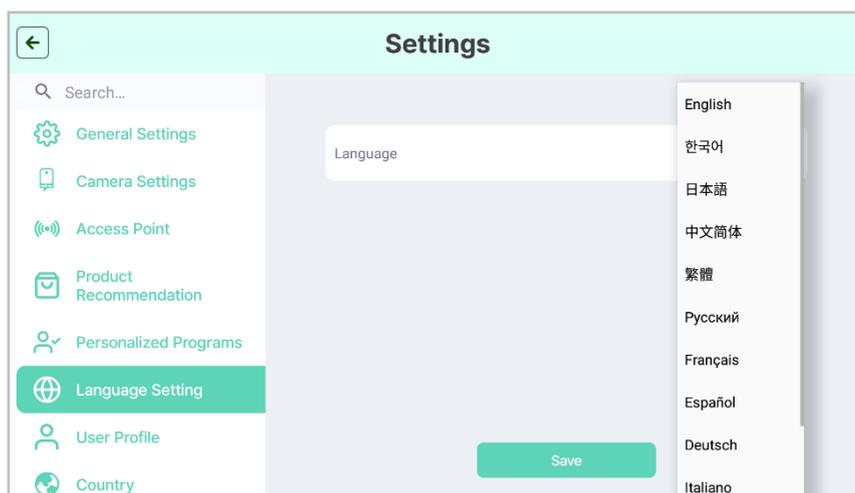
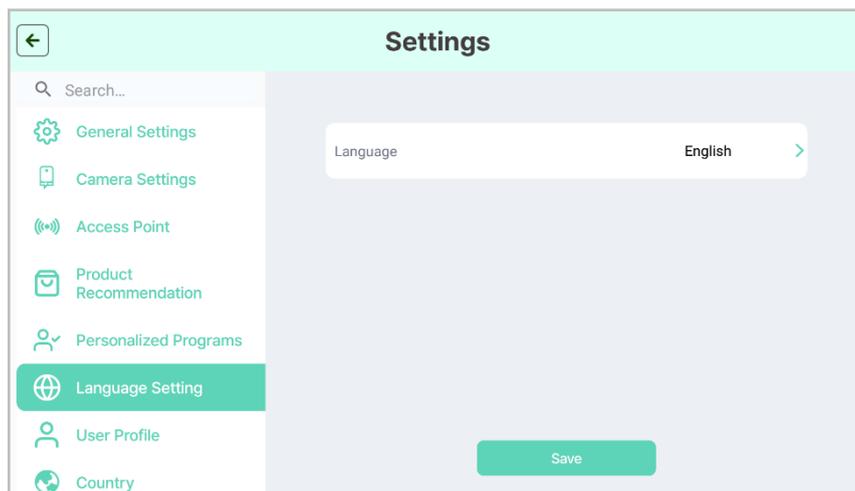
1. 「プログラムを作成」ボタンをタップし、プログラムの名前を入力し、含めたい測定値を選択して「保存」します。



## 言語設定

アプリケーションの言語を選択および変更できます。

1. **設定** > **言語の変更**に進んでください。言語バーをタップし、上下にスクロールして、希望の言語を選択し、“保存”を押します。

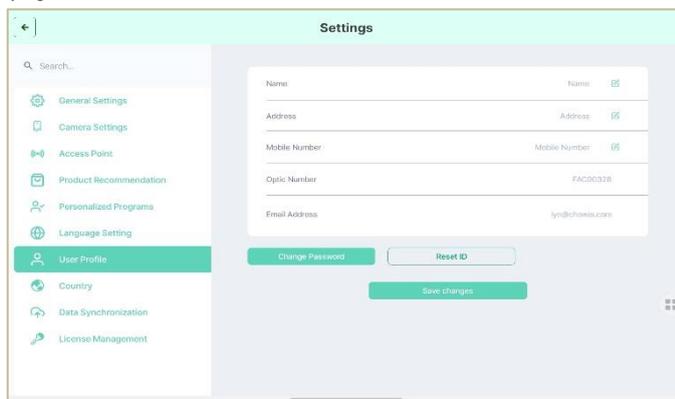


## 利用者情報

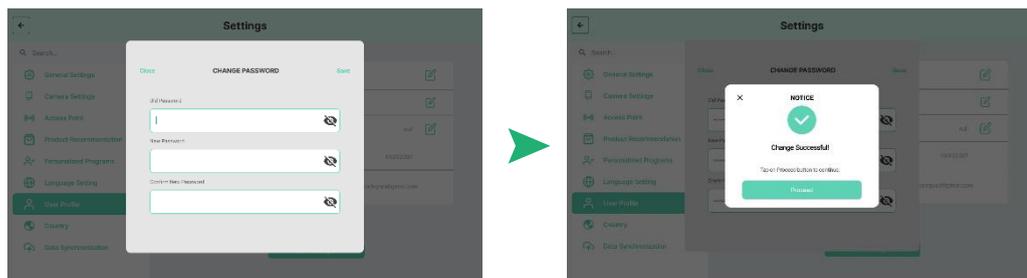
ユーザー情報、デバイスの詳細、パスワードの変更を更新できます。

### パスワードを変更する

1. 設定>利用者情報に進みます。“パスワードを変更”ボタンを押します。

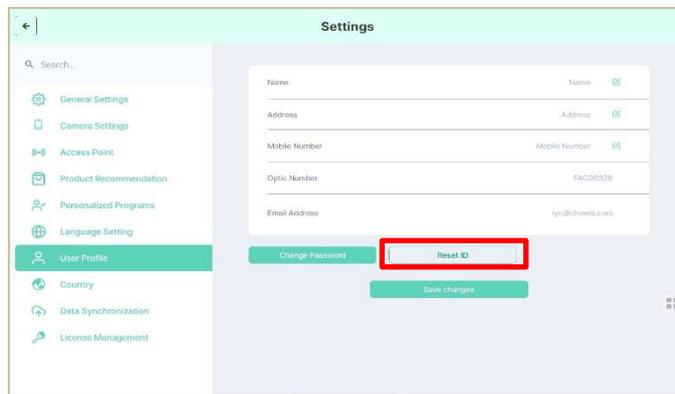


2. 古いパスワードと新しいパスワードを入力し、保存を押します。パスワードの変更が成功したら、新しいパスワードで再度ログインしてください。



IDのリセット（ログイン時に使用するメールアドレスの変更）

1. 設定>ユーザープロフィールに進んでください。”リセット ID” ボタンを押してください



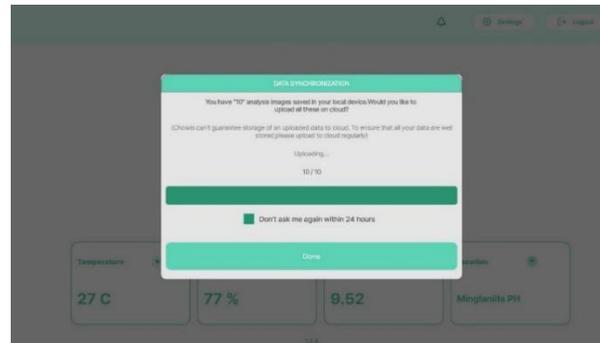
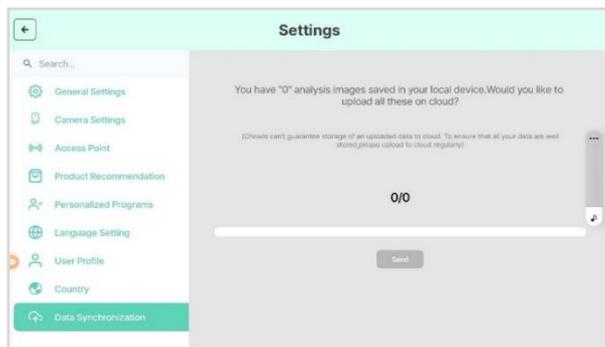
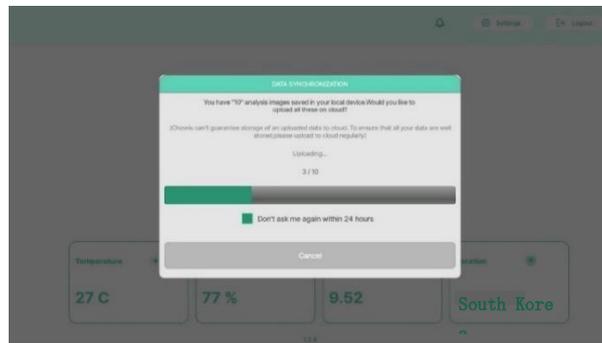
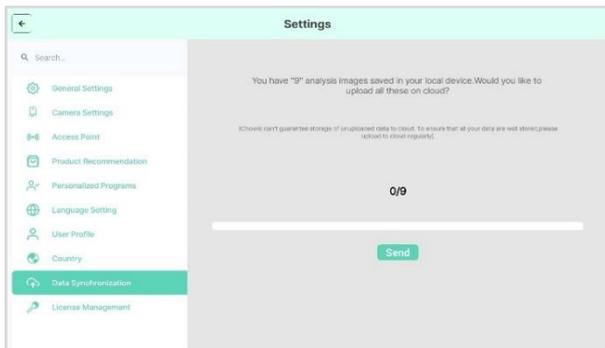
2. 電子メールのリセットに進むには、下の画像に示すように必要な情報を入力してステップ 1 を完了します。完了したら”進む”を押します
3. ステップ 2 では、画面上のすべての情報、特に新しい電子メール アドレスを確認します。準備ができたなら”確認” ボタンを押して、ユーザーIDのリセットを完了します

**注記：** この操作を続行するにはインターネット接続が必要です。

# 設定

## データの同期

データや分析をデバイスやクラウドにアップロードして保存できます。



## 使用中の診断システム

### ユーザー読み取り顧客登録

Chowis の診断システムは固有のユーザー ID（メール）に関連付けられており、対応する ID のみを使用できます。IDを変更したい場合は、プログラム内の設定ページから変更してください。

新しいアカウントを作成すると、CHOWIS-SERVICE からメールが送信されます。メールを開いて「確認」ボタンをクリックしてください。メールを受信できない場合は、迷惑メールボックスを確認してください。メール認証が無い場合はログインできません。

各ユーザーは、自分の顧客リストを管理する権限を持っています。ただし、このアクセスは、顧客リストが同期され、サーバーにアップロードされている場合にのみ可能です。予防措置として、データのセキュリティを確保するために毎日バックアップを実行することをお勧めします。

新しいアカウントを作成し、ログインし、レンズ番号を入力するときは、タブレットまたは携帯電話が診断デバイスではなくインターネットに接続されていることを確認してください。

### 解析の精度と前後の比較

診断結果の前後を比較する場合、同じ姿勢で行った場合のみ正確な結果を比較することができます。

### 充電について

急速充電するには、電源がオフのときにデバイスを充電します。電源が入っているデバイスに充電ケーブルを接続すると、インジケータライトが赤色に点灯します。ただし、デバイスの電源がオフの場合、充電プロセス中であっても赤いインジケータは点灯しません。

可能な限り、付属の Chowis ケーブルを使用して充電することをお勧めします。それ以外のケーブルを使用すると、正常に充電できない場合があります。

### 診断システムがオンにならない場合

ハンドセットの電池が切れている場合、ハンドセットの電源は入りません。端末を2時間充電してください。

## 画像の撮影中に画面の表示が遅くなる、または停止する場合

この状況は、Wi-Fi の周囲の環境による干渉によって発生する可能性があります。この場合は、端末のWi-Fiチャンネルを変更してください。設定方法はWi-Fiチャンネルの変更をご覧ください。また、バッテリーが十分に残っているかどうかを確認してください。バッテリーインジケータが赤いライトの場合は、まず充電してから使用することをお勧めします。

## 端末が熱くなった場合

LEDの光学ユニット・レンズ部分は多くの光を発するため、長時間連続使用すると本体が発熱する場合があります。熱がひどい場合は、すぐに電源を切り、熱が冷めるまで使用を中止してください。一定時間が経過しても端末が熱い場合は、カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。また、充電中に端末の電源を入れたまま放置した場合も過熱の原因となる可能性があります。充電する前に必ず端末の電源をオフにしてください。

## 送信された電子メールが受信されない場合

メールを送信するには、インターネット接続が安定しており、データの同期が行われているかどうかを確認してください。そうでない場合は、顧客にメールを送信できません。データを同期するには、「データ同期設定」セクションを参照してください。

## アナライザーとタブレットの接続

### SSIDとは何ですか？

SSID は、無線端末の統一分類 ID です。この端末は ワイヤレス システムであり、Wi-Fi に接続されている場合、各ハンドセットには固有の SSID があります。SSIDは本体背面に貼付されているラベルでご確認ください。

### ハンドセットとタブレット間の接続をどのように確認しますか？

タブレットのWi-Fi設定画面で、端末のSSID状態が「接続中」で、プログラム起動後、画面右上のWi-Fiアイコンが緑色であればWi-Fiに接続されています。

「保存」後、端末とタブレット間の接続状態に変化がない場合

再度スイッチをオンにし、タブレットのWi-Fi設定から手動で再接続してみてください。アナライザーに接続するときは、パスワード「1234567890」を使用します。「インターネット接続なしで接続中」という接続状況が表示されても、実機の接続には影響ありません。それでも接続できない場合は、LEDが赤色で点滅し始めるまで CAPTURE ボタンを 10 秒間押して、アナライザーのリセットを開始します。完全に再起動するまで待ってから、再度接続してください。

プログラム画面にネットワーク接続エラーの表示がある場合

本端末の使用環境において、Wi-Fiの電波が多い場合や無線ルーターの数が多い場合、接続が遅くなり接続できない場合があります。Wi-Fiチャンネルを変更して使ってみてください。チャンネル方法の変更については、Wi-Fiチャンネルの変更をご覧ください。

### 適切な画像キャプチャ

1. カメラを平らに、肌に優しく当てます。



正しい当て方



強く当てている

間違った当て方



デバイスが肌に触れていない

2. キャプチャされた画像またはスコアがアプリ画面に表示されるまで、デバイスを皮膚から離さないでください。

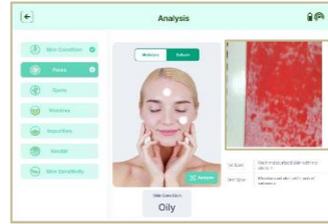
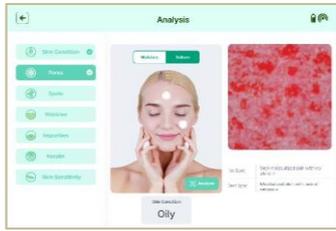
3. デバイスのカメラ ボタンを押す前に、1 ~ 2 秒待って画像の焦点が合っていることを確認してください。撮影後、画像が鮮明でぼやけていないことを確認してください。

# 正しい画像と間違った画像の例

## 正しい例

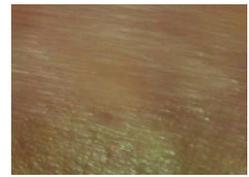
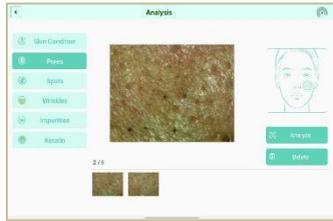
## 誤りの例

油分



画面全体がピンクの油分シートになるように撮影してください

毛穴



カメラを肌に押しつけすぎた状態

ブレている

スポット



影がある

シワ



縦のシワ

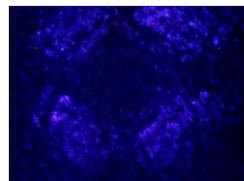
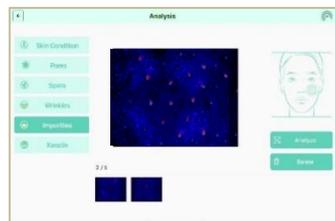


ブレている



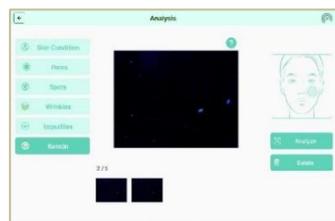
逆さま

不純物



カメラを肌に押しつけすぎた状態

ケラチン



角質テープがカメラ正面に正しく貼られていない

# 保証書

品名 カウンセリングマイクロスコープ  LOT(※) :  Made in Korea	型番  <input type="checkbox"/> 3R-WMBTPRIME  <input type="checkbox"/> 3R-WMBTPRIME-H
お買い上げ日(※)  年            月            日	保証期間  お買い上げから 1年間
販売店名(※)          住所          電話番号(※)	

(※)は記入必須の項目です。修理の際は別途、納品書もしくは明細書の提示が必要です。



スリーアールソリューション株式会社  
メールでのお問い合わせ：info@3rrr-hd.jp

【福岡本社】〒812-0008 福岡市博多区東光2丁目8-30 高光第一ビル2階  
TEL：092-260-3031 FAX：092-441-4077

【東京支店】〒110-0015 東京都台東区東上野3-35-9 本池田ビル4階  
TEL：03-5826-4661 FAX：03-5826-4662

会社情報はこちら



<https://3rrr-btob.jp>